

Política.



Política de Inteligencia Artificial.

Propósito y alcance

Esta Política describe las expectativas y requisitos de TC Energía para el desarrollo y uso confiable, ético y responsable de Soluciones de Inteligencia Artificial (IA), en alineación con los valores fundamentales de TC Energía y los documentos de gobernanza corporativa.

La implementación de esta Política es consistente con la Norma de IA Responsable de TC Energía, que se guía por los siguientes principios para gestionar el Riesgo de IA:

- **Responsabilidad:** Titularidad y responsabilidad claras de las Soluciones de IA a lo largo de su ciclo de vida, promoviendo la transparencia y la confianza.
- **Imparcialidad y Equidad:** Tratar a las personas y a los grupos de manera equitativa, sin discriminación ni favoritismo.
- **Cumplimiento:** Diseño y uso ético de Soluciones de IA que se adhieran a las leyes, reglamentos y normas internacionales aplicables.
- **Protección de Datos e Información:** El uso de Soluciones de IA debe mantener la seguridad de la Información Confidencial.
- **Explicabilidad:** Explicaciones claras de los criterios de decisión y los resultados, lo que permite la comprensión y la validación humanas.
- **Confiabilidad:** Desempeño consistente y preciso de Soluciones de IA que satisfacen las expectativas de las partes interesadas.
- **Seguridad:** Las soluciones de IA cumplen con los requisitos de seguridad establecidos.
- **Transparencia:** Niveles apropiados de divulgación sobre el propósito, diseño e impacto de una Solución de IA, empoderando a las partes interesadas para comprenderla y utilizarla eficazmente.

Esta Política se aplica a todos los Empleados y Contratistas de TC Energía.

Política

1 Disposiciones generales

- 1.1 Sujeto a la Sección 1.4, al usar una Solución de IA para Negocios de la Compañía, los Empleados y Contratistas deben usar únicamente Soluciones de IA aprobadas por la Compañía en Activos Digitales de TC Energy, de acuerdo con la Política de Uso Aceptable y según lo indicado en el Centro de Aprendizaje de IA;
- 1.2 Los Empleados y Contratistas deben:
 - a) utilizar Soluciones de IA en cumplimiento con la Política del Código de Ética Empresarial de TC Energía y todos los demás documentos de gobernanza corporativa aplicables, incluyendo, entre otros, la Política de Uso Aceptable, la Política de Comunicaciones, la Política de Ciberseguridad, la Política de Igualdad de Oportunidades de Empleo y No Discriminación, las políticas como Política de lugar de trabajo libre de acoso en México, la Política de Gestión de la Información, los Códigos Interfiliales y la Política de Protección de la Información Personal;
 - b) asegurar que la Solución de IA se utilice de forma adecuada y para el propósito previsto; y
 - c) aplicar verificación humana, juicio y experiencia dentro de su área de competencia para validar la exactitud de las entradas y resultados de la solución de IA, y resolver las entradas y resultados de la solución de IA potencialmente erróneas, incompletas o problemáticas identificadas.
- 1.3 Los Empleados y Contratistas tienen prohibido ingresar cualquier Información Confidencial en cualquier Solución de IA que no esté de acuerdo con la Sección 1.2.
- 1.4 Los Empleados y Contratistas solo pueden usar Soluciones de IA disponibles públicamente (por ejemplo, motores de búsqueda mejorados con IA, asistentes de investigación públicos) para Negocios de la Compañía si realizan una investigación general utilizando información actualmente disponible públicamente, y dicho uso debe cumplir con las Secciones 1.2 y 1.3.
- 1.5 Todos los Datos e Información generados como resultado de una Solución de IA utilizada para los Negocios de la Compañía son propiedad de TC Energía.

2 Gestión de Riesgo de IA

- 2.1 Antes de la implementación y/o despliegue, los Empleados y Contratistas involucrados en el ciclo de vida de una Solución de IA, según lo definido en el Marco de Gobernanza de IA, deben completar todos los requisitos de evaluación de cumplimiento requeridos para asuntos como ciberseguridad, gobernanza de datos, gobernanza de la información, cumplimiento interfilial, protección de Información Personal y seguridad de Información Confidencial, así como cumplir con las Normas

- de Gobernanza de IA de TC Energía, incluso al modificar el alcance o desmantelar Soluciones de IA existentes.
- 2.2 Las Soluciones de IA de terceros deben adquirirse de acuerdo con la Política de Adquisiciones de TC Energía.
 - 2.3 Todos los destinatarios de Datos e Información de TC Energía, incluidos, entre otros, Empleados, Contratistas, clientes, titulares de derechos y propietarios de terrenos, deben ser informados cuando interactúan con una Solución de IA o reciben Datos e Información generados automáticamente por IA sin supervisión humana, como los chatbots.

3 Informes de no conformidad

- 3.1 Además de los requisitos de informes descritos en la sección Su Responsabilidad de esta Política, los Empleados y Contratistas involucrados en el ciclo de vida de una Solución de IA, según lo definido en el Marco de Gobernanza de IA, también deben informar todas las no conformidades conocidas con esta Política a [Gobernanza de IA](#).

Tu responsabilidad

Empleados y Contratistas deben seguir todas las disposiciones aplicables y el espíritu y la intención de este documento de gobernanza corporativa y ayudar a otros a hacerlo. Empleados y Contratistas deben informar de inmediato cualquier violación real o sospechada de este documento de gobernanza corporativa a través de los [canales](#) disponibles para que TC Energía pueda investigarla y abordarla de manera adecuada. Empleados y Contratistas que violen este documento de gobernanza corporativa o permitan a sabiendas que otros bajo su supervisión lo violen, pueden estar sujetos a las acciones correctivas apropiadas, hasta e incluyendo la terminación de la relación laboral, de acuerdo con los documentos de gobernanza corporativa de la Compañía, las prácticas laborales, contratos, convenios colectivos y procesos.

Interpretación y administración

La Compañía tiene la discreción exclusiva de interpretar, administrar y aplicar este documento de gobernanza corporativa y cambiarlo en cualquier momento para abordar requisitos legales o circunstancias comerciales nuevos o modificados.

Sin represalias

TC Energía apoya y alienta a los Empleados y Contratistas a reportar sospechas de violación de los documentos de gobernanza corporativa, de las leyes, reglamentaciones y autorizaciones aplicables, así como peligros, peligros potenciales, incidentes relacionados con la salud y la seguridad o el medio ambiente, y casi incidentes. Estos reportes se pueden realizar a través de los [canales](#) disponibles. TC Energía toma todos los reportes en serio y los investiga para identificar hechos y, cuando se justifica, realiza mejoras en nuestros

documentos y prácticas de gobernanza corporativa. Todos los empleados y contratistas que presenten informes de buena fe estarán protegidos contra represalias, y todos los empleados y contratistas deben informar si ellos o alguien que conozcan esté siendo o ha sido objeto de represalias por informar. Los Reportes de Buena Fe no protegerán a los Empleados y Contratistas que realicen reportes intencionalmente falsos o maliciosos, o que busquen eximir su propia negligencia o mala conducta intencional por medio del acto de hacer un reporte.

Definiciones

Activo Digital significa cualquier dispositivo de red, sistema informático, aplicación, sistema de almacenamiento de datos o servicio (y los datos asociados necesarios para su funcionamiento). Esto incluye, entre otros, laptops, tabletas, smartphones y medios extraíbles.

Contratista significa un tercero contratado por TC Energía para realizar servicios o suministrar equipos, materiales o bienes a la Compañía. Los Contratistas incluyen, sin limitación, Contratistas de Fuerza Laboral Contingente y Contratistas Excluidos.

Contratista de Fuerza Laboral Contingente (CWC, por sus siglas en inglés) significa una persona que:

- es empleada por un tercero para trabajar en nombre de TC Energía;
- utiliza activos (p. ej., estación de trabajo, correo electrónico, teléfono) y servicios corporativos de TC Energía;
- recibe remuneración con base en una tarifa por hora o por día (Canadá y EE.UU.) y por mes (México); y
- trabaja bajo la dirección de un líder de TC Energía.

Contratista Excluido significa un tercero o individuo empleado por un tercero que:

- entrega servicios, equipos, materiales o bienes a la Compañía utilizando sus propias herramientas y activos (p. ej., estación de trabajo, laptop, correo electrónico, teléfono, EPP, vehículo);
- no aumenta la plantilla corporativa ni los costos generales de TC Energía;
- no utiliza los activos y servicios corporativos de TC Energía; y
- dirige su propio trabajo o recibe instrucciones de su empleador.

Datos significa hechos representados como texto, números, gráficos, imágenes, sonido o video. Los Datos son la materia prima utilizada para representar la Información, o de la cual se deriva la Información.

Empleado significa empleados a tiempo completo, medio tiempo, temporales y empleados estudiantes de TC Energía.

Información significa cualquier contenido, dato, material o documento creado o recibido durante el Negocio de la Compañía, independientemente de la fuente, medio o forma (impreso o electrónico, incluidos mensajes instantáneos y mensajes de texto). Para la

definición completa y la gobernanza relacionada, consulte la Política de Gestión de la Información.

Información Confidencial significa todos los Datos e Información no públicos de TC Energía que, si se divultan, pueden ser mal utilizados, resultar útiles para competidores o perjudiciales para TC Energía o sus clientes, proveedores u otras partes interesadas. Puede incluir, entre otros, Datos e Información relacionados con el negocio, operaciones, finanzas, actividades de marketing, estrategias o planes de negocio de TC Energía, clientes, Empleados, Contratistas, contratos, proyectos, fusiones, adquisiciones y desinversiones propuestas, datos técnicos y económicos, diseños e informes de ingeniería, especificaciones, modelos, notas de campo, bocetos, fotografías, procedimientos legales (incluida información legalmente privilegiada), informes ambientales, información sobre terrenos y arrendamientos, activos de información electrónica (incluidos correos electrónicos, mensajes de voz, mensajes de servicio corto [SMS] y mensajes de texto), Información Personal, Información Regulada, registros informáticos o software, o cualquier otro Dato o Información, incluidos los Datos e Información generados por una Solución de IA, que sea o pueda ser aplicable o esté relacionado de cualquier manera con los activos, negocios o asuntos de TC Energía.

Información Personal significa cualquier información que, por sí sola o combinada con otra información, pueda utilizarse para identificar a una persona. Para la definición completa, consulte la Política de Protección de Información Personal.

Información Regulada significa cierta información, como se define en los Códigos Interfiliales de TC Energía y que se entiende generalmente como información no pública, específica del remitente, como nombres de remitentes o volúmenes de contratos, términos o rutas, nominaciones o información crediticia, así como información no pública sobre operaciones, interrupciones, disponibilidad de capacidad y mantenimiento, y también incluye información de planificación, financiera o estratégica perteneciente a los gasoductos regulados de TC Energía que no está disponible en su totalidad públicamente en ese momento.

Inteligencia Artificial (IA) significa la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana (por ejemplo, toma de decisiones, reconocimiento de patrones, comprensión del lenguaje).

Negocios de la Compañía se refiere a todas las actividades comerciales realizadas por Empleados y Contratistas durante las operaciones de la Compañía o en nombre de la Compañía, dentro o fuera de las instalaciones de TC Energía.

Reportes de Buena Fe significa un reporte abierto, honesto, justo y razonable sin malicia o motivos ocultos.

Riesgo de IA significa el potencial de consecuencias negativas financieras, reputacionales, ambientales, de salud y seguridad, o regulatorias, que surgen de controles inadecuados en el diseño, desarrollo, implementación o uso de una Solución de IA. Las fuentes potenciales de Riesgos de IA incluyen, entre otras:

- desalineación con las necesidades del negocio;

- uso o intercambio indebido de Información Confidencial (fugas de Datos);
- estimación incorrecta de parámetros;
- hipótesis o suposiciones erróneas;
- errores de cálculo;
- Datos inexactos, incompletos o inapropiados;
- uso indebido o no previsto; y
- controles de seguimiento o gobernanza insuficientes.

Una **Solución de IA** significa un sistema basado en máquinas que, sin estar programado explícitamente para cada tarea específica, utiliza datos de entrada para generar resultados, como predicciones, contenido, recomendaciones o decisiones, con el objetivo de resolver un problema específico, automatizar una tarea o influir en entornos físicos o digitales. Las Soluciones de IA normalmente aprovechan tecnologías como:

- IA generativa: sistemas que se enfocan en crear contenido nuevo, como texto, imágenes o código, basándose en patrones aprendidos de datos existentes. Ejemplos incluyen el uso de modelos de lenguaje extensos para redactar informes, resumir documentos regulatorios o asistir en comunicaciones con partes interesadas; y
- Aprendizaje Automático (Machine Learning): sistemas que aprenden de los datos para hacer predicciones o tomar decisiones sin estar programados explícitamente. Estos modelos se utilizan típicamente para tareas como pronosticar la demanda de energía, detectar anomalías en operaciones de tuberías u optimizar cronogramas de mantenimiento.

TC Energía o la Compañía significa TC Energy Corporation y sus subsidiarias de propiedad absoluta y/o entidades operadas.

Referencias

Documentos de respaldo y relacionados con gobernanza corporativa

- Códigos Interfiliales
- Marco de Gobernanza de IA
- Norma de Herramientas y Tecnología de IA
- Norma de IA Responsable
- Política de adquisiciones
- Política de Uso Aceptable
- Política del código de ética empresarial
- Política de comunicaciones
- Política de ciberseguridad
- Política de igualdad de oportunidades de empleo y no discriminación
- Política de lugar de trabajo libre de acoso Canada | Estados Unidos | Mexico Policy

- Política de gestión de la información
- Política de protección de la información personal
- Proceso de Entrega de Soluciones de Gobernanza de IA

Otras Referencias

- Centro de Aprendizaje de IA
- [Gobernanza de IA](#)

Cómo contactarnos

- [Preguntas y Comentarios sobre Políticas](#)

Canales de reporte de TC Energía

- [Línea de ayuda Ética](#)
- [Cumplimiento Corporativo](#)
- [Auditoría Interna](#)
- Recursos Humanos
- Departamento Legal
- Coordinadores de Cumplimiento