



FACILITÉ D'APPROCHE
RÉCEPTIVITÉ
COLLABORATION
RESPONSABILISATION
COHÉRENCE

TransCanada — NOUS TRAVAILLONS DANS LE RESPECT DES PARTIES PRENANTES.

Comptant plus de 65 ans d'expertise, TransCanada est reconnue comme un chef de file en ce qui concerne le développement responsable et l'exploitation fiable de l'infrastructure énergétique nord-américaine, notamment les gazoducs et les oléoducs, la production d'électricité et les installations de stockage de gaz naturel.

En tant que promoteur et exploitant responsable, nous savons pertinemment que nos pratiques en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) sont intrinsèquement liées à la confiance que nous accorde le public pour construire et exploiter l'infrastructure énergétique, en toute sécurité.

Pour obtenir des précisions :

Veuillez nous écrire à l'adresse
rel_communautaires@transcanada.com

Pour des renseignements généraux,
composez le :

1.855.895.8754

Ou consultez nos différents sites Web :

www.transcanada.com
rapportrse.transcanada.com



INNOVATION

RESPECT

HONNÊTETÉ

FIABILITÉ

INFORMATION

ENGAGEMENT





NOTRE FAÇON DE TRAVAILLER – C’EST UNE QUESTION DE RESPECT

Lorsque nous nous lançons dans une entreprise commerciale qui est prometteuse à nos yeux, notre premier engagement est de tenir compte des membres de la collectivité susceptibles d’être touchés par notre projet. Ces membres...ce sont vous.

Nous commençons par établir des liens solides

Notre personnel dévoué travaille avec vous. Nous écoutons ce que vous avez à dire et tenons compte de votre opinion pour concevoir nos plans. Nous nous efforçons d’être faciles d’approche et disponibles.

Entamons le dialogue

Nous vous offrons – à vous, nos parties prenantes – beaucoup d’occasions de nous parler; que ce soit lors d’événements portes ouvertes, d’une visite d’installations ou chez vous, autour d’une tasse de café, nous nous réjouissons de vous rencontrer pour avoir une discussion fructueuse.

Nous faisons les choses en profondeur

Nous préparons des documents d’information au sujet du projet proposé dans votre collectivité afin que vous puissiez en prendre connaissance et en tenir compte. Nous voulons que vous soyez bien au fait de ce que signifie le projet pour vous, vos voisins et vos affaires. Ceci nous importe beaucoup.

Pourquoi la confiance est-elle si importante pour nous tous?

Nous croyons qu’en exerçant nos activités de façon transparente et intègre, nous pouvons parvenir à gagner votre confiance. C’est la seule façon dont nous pouvons construire quelque chose qui profite à votre collectivité, à l’économie et à TransCanada.

Faites-nous part de votre opinion

Nous vous fournissons les coordonnées pour communiquer avec nous et sommes à l’écoute de vos suggestions.

VOS SUGGESTIONS NOUS IMPORTENT ET SONT PLUS QUE DES MOTS POUR NOUS

Nous assumons les engagements que nous avons pris envers vous et nous efforçons de mériter le privilège de travailler dans votre collectivité.

FACILITÉ D’APPROCHE

Nous sommes proactifs et maintenons un réseau de communications ouvert avec les membres de votre collectivité.

RÉCEPTIVITÉ

Nous écoutons vos opinions et en tenons compte lors de l’élaboration de nos plans.

COLLABORATION

Nous travaillons avec votre collectivité pour atteindre les meilleurs résultats possible pour tous.

RESPONSABILISATION

Nous répondons de nos décisions et de nos actes. Vous pouvez en être certain.

COHÉRENCE

Nous utilisons une approche cohérente pour échanger avec les collectivités.

INNOVATION

Nous sommes à l’écoute de vos suggestions et disposés à essayer de nouvelles façons de faire.

RESPECT

Nous nous efforçons d’être des citoyens socialement responsables de votre collectivité.

HONNÊTETÉ

Nous vous disons la vérité au sujet de nos activités et de la façon dont elles vous touchent.

FIABILITÉ

Nous exerçons nos activités en ayant à cœur les intérêts des membres de votre collectivité.

INFORMATION

Nous vous tenons au courant des détails du projet qui touche votre collectivité.

ENGAGEMENT

Nous nous efforçons de favoriser la participation des parties prenantes, dès le début du processus et régulièrement, à toutes les étapes de nos projets.