

# Déclaration de TransCanada sur l'engagement des parties prenantes

Chez TransCanada, la réputation est importante. Nous reconnaissons que l'excellence en matière d'engagement des parties prenantes contribue à créer de la valeur de manière responsable, sur le plan social et environnemental.

Nos quatre principales valeurs à savoir la sécurité, l'intégrité, la responsabilité et la collaboration sont au cœur de notre engagement à faire participer les parties prenantes. Ces valeurs orientent nos interactions avec nos parties prenantes.

Pour TransCanada, les parties prenantes s'entendent généralement des personnes ou des groupes de personnes qui ont une influence importante sur nos activités professionnelles ou qui peuvent être touchés par celles-ci.

Nous nous efforçons de favoriser l'engagement des parties prenantes, dès le début du processus et régulièrement. Pour ce faire, nous les écoutons, leur fournissons des renseignements exacts et tenons compte de leurs intérêts, en temps opportun et uniformément. TransCanada utilise des processus de communication réciproque avec les parties prenantes qui contribuent à la prise de décisions de qualité supérieure.

Nous utilisons les principes suivants comme un filtre pour tester et harmoniser les activités d'engagement :

- Nous précisons les points de vue de nos parties prenantes et en tenons compte;
- Nous assurons une présence visible dans la collectivité et sommes faciles d'approche;
- Nous reconnaissons que les idées, opinions et expériences diverses contribuent à l'obtention de meilleurs résultats et décisions;
- Nous nous approprions les décisions et les résultats et en assumons la responsabilité;
- Notre rendement fait l'objet d'un processus de suivi, d'évaluation et de communications de rapports visant à tirer des enseignements et à nous améliorer;

Nous encourageons le signalement des incidents présumés liés à la non-conformité, ainsi que des dangers, des éventuels dangers, incidents et quasi-incident. Nous prenons tous les rapports au sérieux, procédons à une enquête qui vise à faire ressortir les faits et à garantir l'immunité aux personnes qui signalent, en toute bonne foi, ce type de problèmes.

