

# Plan d'accessibilité de TransCanada PipeLines Limited

## Généralités

### *Notre entreprise et notre engagement à contribuer à un Canada sans obstacles*

Depuis plus de 70 ans, TC Énergie est fière d'exploiter des pipelines, des installations de stockage et des centrales électriques qui soutiennent la vie au Canada, aux États-Unis et au Mexique.

Nous défendons les principes fondamentaux de dignité, d'indépendance, d'intégration et d'égalité des chances. Nous tenons à ce que nos employés, les demandeurs d'emploi, les partenaires et les collectivités puissent participer pleinement aux activités de l'entreprise. C'est pourquoi nous nous efforçons constamment d'améliorer l'accessibilité. Pour ce faire, nous tenons compte des commentaires des employés et des parties prenantes, et nous examinons régulièrement nos programmes.

Ce plan d'accessibilité décrit les mesures que nous avons prises ou prévoyons prendre au cours des trois prochaines années pour cerner, éviter et éliminer les obstacles auxquels peuvent faire face les personnes handicapées.

### *Commentaires*

Pour en savoir plus, nous faire part de vos commentaires ou obtenir le Plan d'accessibilité dans un autre format, communiquez avec nous en utilisant l'un des moyens ci-dessous.

- **Courriel :** [accessibility@tcenergy.com](mailto:accessibility@tcenergy.com)
- **Téléphone :** 403-920-2000
- **Poste :** TC Énergie  
450 – 1 Street, S.W.  
Calgary (Alberta)  
T2P 5H1  
À l'attention de : Ashley Popko, Ressources humaines

Nous sommes heureux de répondre aux questions et aux commentaires présentés de bonne foi, et nous prenons les mesures nécessaires pour lever les obstacles à l'accessibilité.

### *Glossaire*

Accessibilité :	Conception de produits, d'appareils, de services, d'environnements, de technologies, de politiques et de règles de manière à permettre à toutes les personnes, y compris les personnes ayant divers handicaps, d'y avoir accès.
Obstacle :	Tout élément qui pourrait nuire à la participation pleine et égale des personnes handicapées. Les obstacles peuvent être de nature architecturale, technologique ou comportementale, être relatifs à l'information ou aux communications ou être le résultat d'une politique ou d'une procédure.
Handicap :	Une déficience notamment physique, intellectuelle, cognitive, mentale ou sensorielle, [un] trouble d'apprentissage ou de la communication ou [une] limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, manifeste ou non et dont l'interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d'une personne dans la société.

## Emploi

Les Ressources humaines font progresser les engagements de l'entreprise qui visent à créer un milieu de travail diversifié, inclusif et respectueux à l'image des collectivités où nous vivons et travaillons et à établir un environnement où les employés sont respectés et peuvent contribuer à leur plein potentiel. Nous acceptons nos différences et nous favorisons une culture novatrice hautement performante.

Pour atteindre nos objectifs en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, nous donnons à nos employés de la formation sur ces sujets et avons mis en œuvre les politiques suivantes : Politique relative aux mesures raisonnables d'adaptation en milieu de travail, Politique relative à l'égalité d'accès à l'emploi et à la non-discrimination et Politique contre le harcèlement au travail. De plus, nous offrons un ensemble d'avantages sociaux adaptés aux besoins et aux intérêts particuliers des employés, nous proposons des modèles de travail hybrides pour les employés admissibles et nous avons récemment mis en place un nouveau système de gestion du capital humain qui simplifie le recrutement, l'intégration, la formation, le perfectionnement et la gestion de carrière.

Nous examinons régulièrement nos politiques, nos pratiques et nos programmes en matière d'emploi afin de nous assurer qu'ils sont conformes aux normes, concurrentiels, adaptés et communiqués de façon conviviale. Nous tenons compte des besoins particuliers des employés pour élaborer nos mesures d'adaptation et nos plans de retour au travail.

En outre, différentes parties prenantes contribuent à nos stratégies en matière de diversité et d'inclusion, notamment notre chef de la diversité, notre conseil de direction sur la diversité, nos champions de la diversité, nos champions de la santé mentale et les réseaux d'inclusion des employés.

<b>Actions</b>	<b>Date d'achèvement</b>
• Publier le Plan d'accessibilité et les mises à jour futures dans l'intranet de l'entreprise	Juin 2023
• Traiter les commentaires liés à l'accessibilité	En cours
• Fournir aux dirigeants et aux employés de l'information sur l'accessibilité en milieu de travail	En cours
• Inciter les employés à faire part de leurs commentaires sur le Plan d'accessibilité	En cours
• Encourager les employés et les demandeurs d'emploi à déclarer eux-mêmes leur handicap	En cours
• Veiller à ce que les normes d'accessibilité soient prises en compte dans les plans d'évacuation et d'intervention d'urgence, et à ce qu'elles soient communiquées au personnel sur notre site interne	2023

## Aménagements existants

Les Services de gestion des installations supervisent les travaux de planification, de développement, d'exploitation et d'entretien de certains lieux de travail de TC Énergie au Canada. Nous collaborons avec des fournisseurs de services importants pour offrir les services de soutien nécessaires à un travail efficace. Les Services de gestion des installations supervisent les projets de rénovation et de modernisation visant à adapter nos installations à nos besoins, y compris l'élimination des obstacles dans les aménagements existants.

Actions	Date d'achèvement
<ul style="list-style-type: none"><li>Publier l'avis d'une interruption de service pouvant nuire à l'accessibilité</li></ul>	En cours
<ul style="list-style-type: none"><li>Inspecter les bureaux et, s'il y a lieu, en améliorer l'accessibilité</li></ul>	En cours
<ul style="list-style-type: none"><li>Examiner les sites de l'entreprise et les installations régionales, et, s'il y a lieu, en améliorer l'accessibilité</li></ul>	En cours
<ul style="list-style-type: none"><li>Revoir nos politiques visant à assurer un milieu de travail sans obstacles</li></ul>	2025
<ul style="list-style-type: none"><li>Aménager des espaces de bien-être, des salles d'allaitement et des salles multiconfessionnelles avec la collaboration de la Tour TC Énergie (Calgary)</li></ul>	2023
<ul style="list-style-type: none"><li>Veiller à ce que les normes d'accessibilité soient prises en compte dans les plans d'évacuation et d'intervention d'urgence de nos bureaux, et à ce qu'elles soient communiquées aux visiteurs quand ils se présentent à l'accueil</li></ul>	2023

## Technologies de l'information et des communications

Les Services de l'information (SI) proposent des solutions innovantes pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise et faciliter l'accès de tous les employés aux outils technologiques nécessaires à leur travail.

Actions	Date d'achèvement
<ul style="list-style-type: none"><li>Évaluer le rendement des actifs et des ressources des SI en matière d'accessibilité</li></ul>	En cours
<ul style="list-style-type: none"><li>Aider les partenaires commerciaux à créer des documents accessibles en format numérique</li></ul>	En cours
<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre au point une procédure relative à la fourniture de technologies adaptées dans le cadre de la Politique relative aux mesures raisonnables d'adaptation en milieu de travail</li></ul>	2026

## Communications (autres que les technologies de l'information et des communications)

Les Services des communications s'assurent que le bon message est communiqué aux bonnes personnes par l'intermédiaire des bons canaux et au moyen de formats adaptés. Il fournit des lignes directrices pour rendre les communications plus accessibles dans le cadre du travail quotidien, et ce, par l'intermédiaire de nos canaux de communication.

<b>Actions</b>	<b>Date d'achèvement</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un document qui présente les lignes directrices touchant l'inclusion et la diversité</li> </ul>	2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiller à ce que les sites Web internes et externes respectent les lignes directrices touchant l'accessibilité</li> </ul>	En cours

### Approvisionnement de biens, prestation de services et installations

L'équipe Chaîne d'approvisionnement a pour rôle d'aider l'entreprise à se gérer. Pour ce faire, elle cerne les occasions stratégiques de gérer l'achat de biens et de services de TC Énergie auprès de fournisseurs tiers. En tant que partenaire commercial de confiance, nous collaborons étroitement avec les clients internes pour offrir des solutions visant à prolonger le cycle de vie complet des projets.

Dans le cadre de notre programme sur la diversité des fournisseurs, nous travaillons activement à favoriser la diversité, notamment en donnant à des fournisseurs qualifiés locaux et diversifiés l'occasion de participer à nos projets et à nos activités. Nous croyons qu'une communauté de fournisseurs forte et diversifiée est essentielle, qu'elle contribue à la longévité des collectivités où nous vivons et travaillons, et qu'elle garantit notre résilience et notre agilité opérationnelle.

<b>Actions</b>	<b>Date d'achèvement</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer les entreprises détenues par des personnes handicapées au sujet des possibilités d'approvisionnement</li> </ul>	En cours
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le pourcentage des dépenses d'approvisionnement diversifié dépendantes de 5 % sur 12 mois jusqu'en 2027</li> </ul>	En cours

### Conception et prestation de programmes et de services

Nos équipes responsables des relations externes collaborent avec les chambres de commerce, les groupes d'affaires, les agences de développement économique, les groupes autochtones et tous les niveaux de gouvernement. Nous consacrons également des fonds à des programmes d'investissement communautaire pour soutenir les premiers intervenants, faciliter l'accès à l'éducation, améliorer l'environnement, et parrainer des initiatives et des événements locaux. Nous veillons à l'accessibilité des ressources et des événements dans la collectivité pour assurer la participation pleine et égale de tous dans la société.

<b>Actions</b>	<b>Date d'achèvement</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiller à ce que les consultations avec les collectivités et les parties prenantes respectent les lignes directrices et, dans la mesure du possible, se traduisent par la mise en place de mesures d'adaptation</li> </ul>	2025

### Services de transport (sans objet)

## Consultation

Bien que nous fournissions l'énergie dont les gens ont besoin chaque jour, ceux-ci n'interagissent pas directement ou régulièrement avec l'entreprise. Pour discuter d'accessibilité, nous nous sommes donc tournés vers un auditoire interne composé d'employés, de membres de notre conseil de direction sur l'inclusion et la diversité, de champions de la santé mentale et de membres des réseaux d'inclusion des employés.

Nous avons mené des consultations de février à avril 2023 sous forme de réunions, de courriels et d'un sondage. Lors de ces consultations, nous avons discuté de l'état actuel des choses à l'égard de l'accessibilité et avons passé en revue les mesures proposées pour cerner, éviter et éliminer les obstacles en la matière. Le sondage, qui garantissait l'anonymat des participants, a révélé que 23 % des participants avaient un handicap, proportion qui est supérieure à nos estimations (3%).