

INFORME SOBRE SOSTENIBILIDAD DEL 2020



# El progreso que importa

*a las personas y a nuestro planeta*



Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

En este informe, destacamos el enfoque de sostenibilidad y los logros recientes de TC Energía. El informe está destinado al público en general y contiene enlaces al sitio web de TC Energía en el que se incluye información e historias adicionales.

A menos que se indique lo contrario, todas las cifras se encuentran en dólares canadienses y todos los datos reflejan números de 2019. Cuando sea pertinente, se abordarán los avances de 2020 en la discusión y el análisis.

Acerca de TC Energía	3	Promover la prosperidad	11
Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja	5	Proteger nuestro planeta	16
Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad	7	Empoderar a las personas	19
Nuestro enfoque de sostenibilidad	9	Información prospectiva	23
Nuestros compromisos de sostenibilidad	10		

## Informe medioambiental, social y de gobernanza

Esta publicación forma parte de nuestro informe medioambiental, social y de gobernanza (ESG, por su sigla en inglés). Más datos e información de interés para inversionistas, incluido contenido alineado con los estándares de informes globales, se puede encontrar en los siguientes documentos:

[Hoja de datos de ESG](#)

[Evaluación de materialidad](#)

[Tabla de alineación de TCFD](#)

[Tabla de alineación de SASB](#)

[Informe de cambio climático del CDP](#)

[Informe sobre sostenibilidad y cambio climático](#)

Consulte la información prospectiva en la [página 23](#). También puede encontrar más información sobre TC Energía en nuestro [Informe anual](#), en la [Circular de información de administración](#) y en el [Formulario de información anual](#) disponibles en nuestro sitio web y en SEDAR. Nuestro sitio web también alberga nuestra supervisión y políticas sobre cabildeo, contribuciones políticas y una [hoja de información de afiliaciones corporativas](#), así como ciertas políticas corporativas y otros documentos.



Nos gustaría saber lo que piensa de nuestro Informe sobre sostenibilidad. Envíe sus preguntas o comentarios a [communications@tcenergy.com](mailto:communications@tcenergy.com).

# Acerca de TC Energía

## Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

Somos una parte esencial de la vida cotidiana: proporcionamos la energía de la que millones de personas dependen para impulsar sus vidas gracias a una red segura y confiable de ductos de gas natural y petróleo crudo, junto con generación de energía e instalaciones de almacenamiento. Guiados por nuestros valores fundamentales de seguridad, responsabilidad, colaboración e integridad, nuestros más de 7,500 colaboradores hacen una diferencia positiva en las comunidades donde operamos en todo Canadá, Estados Unidos y México.

Las acciones comunes de TC Energía se comercializan en la bolsa de valores de Toronto (TSX) y Nueva York (NYSE) con el símbolo TRP. Para obtener más información, visítenos en [TCEnergy.com](https://TCEnergy.com).

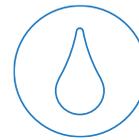
## Tres empresas de infraestructura de energía complementaria



### Ductos de gas natural

Un **25 %** de la demanda de Norteamérica

Nuestra red de ductos de gas natural de 93,300 kilómetros (57,900 millas) suministra más del 25 % de la demanda diaria de gas natural de combustión limpia en toda Norteamérica. Esta red de gasoductos conecta estratégicamente la oferta creciente en las cuencas más productivas del continente con mercados clave en Canadá, Estados Unidos y México. También operamos uno de los negocios de almacenamiento de gas natural más grandes del continente, con 653,000 millones de pies cúbicos de capacidad de almacenamiento regulado y no regulado.



### Ductos de líquidos

Más de **2,000 millones** de barriles entregados de forma segura

Nuestro sistema de ductos de líquidos de 4,900 kilómetros (3,000 millas) conecta las fuentes de petróleo continental en crecimiento con mercados y refinерías claves. El sistema de ductos Keystone distribuye aproximadamente el 20 % de las exportaciones del oeste de Canadá a la costa del Golfo y la región Medio Oeste de Estados Unidos, donde se convierte en combustible y otros productos petrolíferos útiles.



### Energía y almacenamiento

Más de **4 millones** de hogares con electricidad

Poseemos o tenemos intereses en siete instalaciones de generación de energía con capacidad combinada para generar unos 4,200 megavatios (MW), suficiente para abastecer a más de cuatro millones de hogares. Aproximadamente el 75 % de nuestra capacidad de energía es libre de emisiones y, además, somos líderes en el desarrollo y la operación de estaciones generadoras de alta eficiencia alimentadas por gas natural.

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

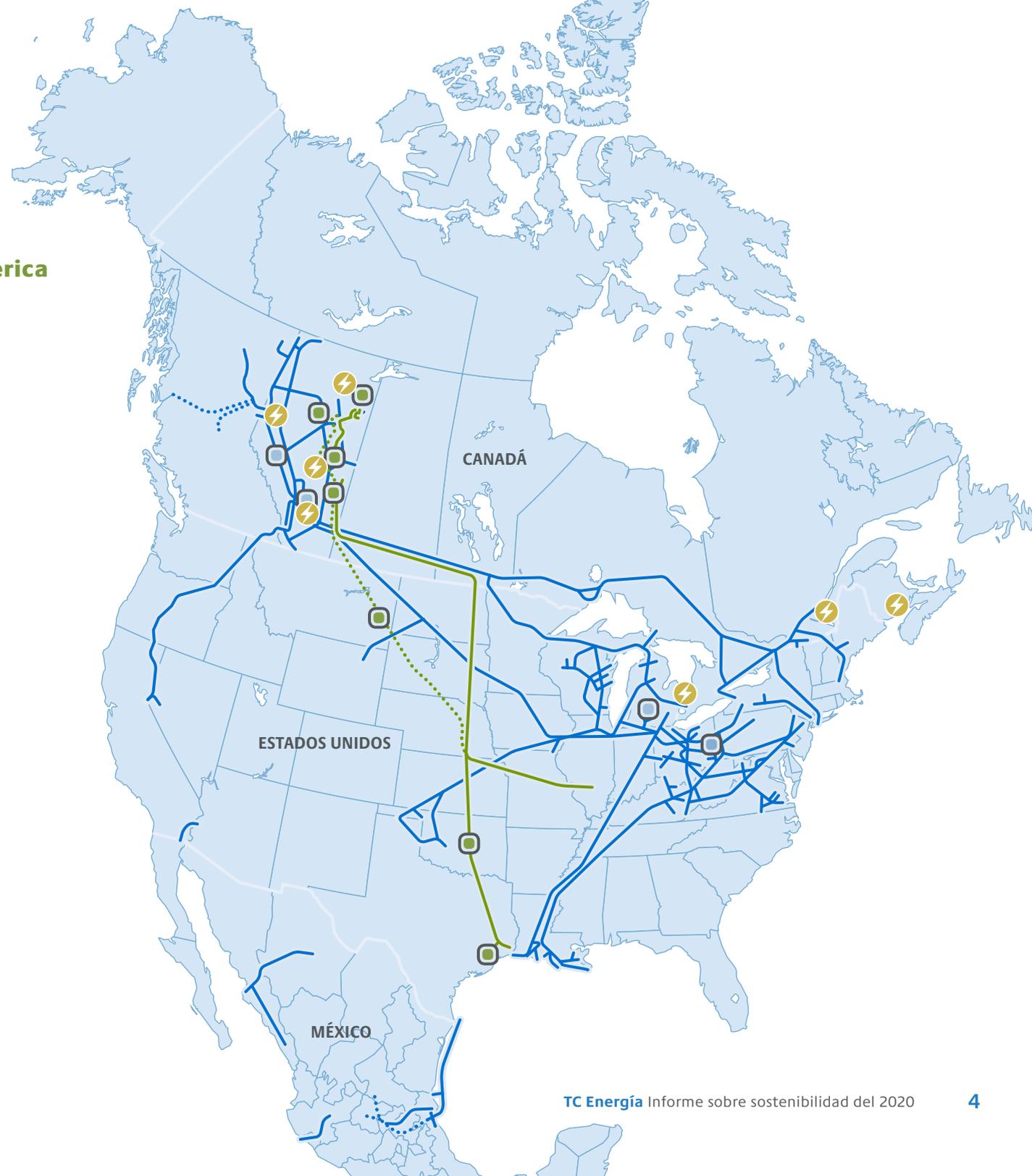
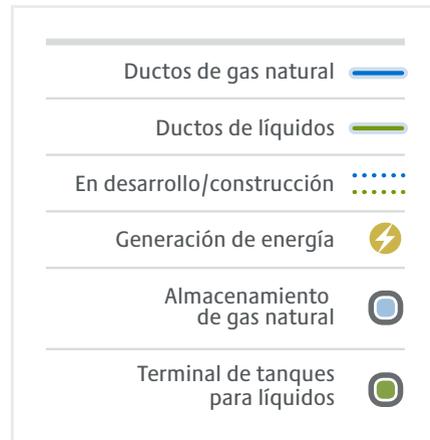
Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

Activos de TC Energía en Norteamérica



# Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

Este año marca uno de los desafíos globales sin precedentes de la historia reciente. La pandemia de COVID-19 afecta a las personas, las comunidades y los negocios de todas las regiones de muchas maneras diferentes. En TC Energía, esto refuerza el papel fundamental que desempeñamos en la sociedad, desde la entrega de energía de la que todos dependemos cada día hasta nuestra contribución a la salud y prosperidad de las comunidades en las que trabajamos y vivimos.

Estamos increíblemente orgullosos de las muchas contribuciones que nuestros empleados han realizado en 2020. A raíz del enorme cambio económico y social, nos centramos en nuestra contribución a un futuro sostenible mientras garantizamos la salud y la seguridad de nuestros empleados y comunidades.

Nos complace compartir con ustedes nuestro Informe sobre sostenibilidad del 2020 para que puedan conocer nuestro progreso continuo hacia el cumplimiento de las necesidades de energía actuales mientras buscamos soluciones responsables para nuestro futuro energético de manera segura, confiable y económica. En el Informe se aborda más en detalle el [Informe sobre sostenibilidad y cambio climático del 2019](#) para presentar los 10 nuevos compromisos de sostenibilidad y una [Hoja de datos de ESG](#) actualizada que se centra en la divulgación concisa, transparente y significativa sobre cómo administramos los objetivos ESG de nuestro negocio.

## Promover la prosperidad

Todos tenemos la responsabilidad de apoyar y mejorar el bienestar de la sociedad. A pesar de los desafíos presentados por la pandemia, seguimos enfocados en lo que hacemos y en cómo lo hacemos. La energía que proporcionamos es fundamental y ha sido reconocida como esencial por los gobiernos de cada jurisdicción en la que operamos en Norteamérica; es una responsabilidad que tomamos muy en serio.

Estamos agradecidos por nuestros más de 7,500 empleados que, a pesar de las dificultades personales, continúan con el diligente trabajo que permite llevar a hospitales, hogares y empresas la energía que las personas necesitan para vivir y trabajar de forma segura cada día. Respaldados por décadas de experiencia, disciplina y mejora continua, hemos construido una empresa financieramente sólida que será sostenible durante las próximas décadas. Nuestra solidez financiera nos permite continuar avanzando en nuestro actual programa de proyectos de infraestructura de CAD 37,000 millones, comprando bienes y servicios localmente y empleando el talento local para ayudar a construir comunidades más sólidas y sostenibles. Nuestro enfoque garantiza la prosperidad compartida en todo el gran territorio donde operamos en Norteamérica y nos permite satisfacer de manera responsable las demandas energéticas crecientes de la sociedad.

La energía asequible y fiable de Norteamérica debe ser la fuente de elección que permita impulsar el desarrollo económico, ambiental y social global, incluido el aumento de la calidad de vida. La energía producida responsablemente es un pilar fundamental de la construcción de una sociedad próspera y los servicios esenciales que proporcionamos contribuyen a un mundo más limpio y próspero para nuestros empleados, sus familias y las comunidades locales e internacionales.



## Proteger nuestro planeta

Durante décadas nos hemos centrado en proteger el planeta en todos los aspectos de nuestro negocio. Desde la gestión ambiental y la protección de especies en riesgo hasta la presentación de informes transparentes sobre emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por su sigla en inglés), la protección del planeta está en el centro de nuestras actividades. Hoy nos enfrentamos al desafío de cumplir con los crecientes requisitos energéticos globales a través de soluciones prácticas, económicas y alcanzables, sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus necesidades. En ese contexto, estamos haciendo todo lo necesario para identificar posibles caminos que nos permitan llevar las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestras operaciones a un valor neto de cero para el año 2050. Al igual que con todos nuestros compromisos, queremos asegurarnos de que tenemos un camino claramente definido, alcanzable y medible hacia el objetivo. Podrá conocer más información sobre nuestro mapa de ruta en 2021.

Como una organización con diversas empresas de transporte y almacenamiento de gas natural y productos líquidos, así como de generación de energía, estamos evolucionando para satisfacer las futuras demandas energéticas del mundo. Seguimos realizando inversiones en proyectos que dejan a un lado la generación de electricidad a carbón, lo que permite reducir las emisiones de metano y gases de efecto invernadero y, a la vez, conduce a un aumento del uso de energías renovables y respalda la investigación crítica.

## Acerca de TC Energía

### Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

#### Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

#### Nuestro enfoque de sostenibilidad

#### Promover la prosperidad

#### Proteger nuestro planeta

#### Empoderar a las personas

Esto incluye nuestro [programa de modernización](#) del gas natural de EE. UU., nuestros dos nuevos proyectos en desarrollo de [almacenamiento de energía hidroeléctrica por bombeo](#) y de [energía solar](#), y la sociedad de [Bruce Power](#) para crear el Centro para las Tecnologías Nucleares de Próxima Generación (Centre for Next Generation Nuclear Technologies).

La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a nivel mundial es esencial para abordar el cambio climático y alcanzar los objetivos del Acuerdo de París. Se requerirá un esfuerzo colectivo de todos nosotros, junto con políticas de cambio climático sólidas, de base amplia y en todos los sectores de la economía, para lograr reducciones significativas de las emisiones de gases de efecto invernadero. Seguimos trabajando con legisladores y pares de la industria para proporcionar el marco para la innovación y el desarrollo tecnológico con el fin de cumplir este desafío. Aún quedan tareas pendientes para reducir las emisiones globales y creemos que la industria energética desempeñará un papel fundamental en el logro de esos objetivos.

### Empoderar a las personas

Cuando las personas progresan, pueden construir comunidades y negocios dinámicos y saludables. Los acontecimientos de este año son importantes recordatorios del trabajo que aún queda por hacer para combatir la intolerancia y la injusticia racial en nuestra sociedad, lo que intensifica los compromisos de larga data de TC Energía con nuestros programas de inclusión y diversidad y con el mantenimiento de lugares de trabajo respetuosos.

Nuestra seguridad y la de quienes nos rodean debe ser siempre la prioridad. Esto incluye nuestro bienestar mental y emocional, así como nuestra seguridad física. Hemos creado un plan para abordar la salud y seguridad psicológica en el lugar de trabajo e implementamos una serie de iniciativas destinadas a aumentar la conciencia sobre la salud mental y reducir la estigmatización. Construir un ambiente más diverso e inclusivo que refleje las comunidades en las que vivimos y trabajamos crea un ambiente del cual los empleados se sienten parte, lo que da como resultado mejores ideas, resultados y consideración en la forma en que hacemos negocios.

En todo el continente, continuamos buscando formas de fortalecer a las personas, a los grupos indígenas y a las comunidades que viven cerca de nuestras operaciones con el fin de ayudar a mantener el nivel de vida con el que han llegado a contar los norteamericanos. Esto incluye proporcionar subvenciones a organizaciones comunitarias, becas y patrocinios locales a través de nuestro programa Build Strong.

Nos mantenemos firmes en el enfoque de mantener un negocio sólido en términos financieros para poder seguir satisfaciendo la creciente demanda energética mientras reducimos nuestras emisiones, fomentamos la prosperidad de nuestras comunidades, cuidamos a nuestros empleados y abordamos las necesidades de nuestros muchos accionistas. Si bien nuestra filosofía sobre las prácticas de sostenibilidad no es nueva, seguimos escuchando, aprendiendo y construyendo sobre nuestra orgullosa trayectoria de 65 años, basándonos en nuestros valores de seguridad, responsabilidad, colaboración e integridad, y haciendo lo correcto.

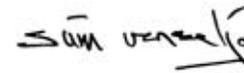
En el futuro, continuaremos siendo transparentes en la forma en que comunicamos nuestro progreso en asuntos de sostenibilidad. Lo invitamos a que nos diga cómo lo estamos haciendo y cómo podemos seguir mejorando.

*Atentamente,*  
Russ y Siim



**Russ Girling**

*Presidente y director ejecutivo*



**Siim A. Vanaselja**

*Presidente del Consejo*

# Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

Patrick Keys es vicepresidente ejecutivo, asesor general y responsable de relaciones con los accionistas, y director de sostenibilidad de TC Energía. Con una nueva perspectiva sobre la sostenibilidad en TC Energía, Patrick analiza los desafíos y las oportunidades a los que nos enfrentamos para promover nuestros objetivos de sostenibilidad, y lo que el futuro le depara a la organización.

## **P.: Patrick, tiene un poco más de un año como director de sostenibilidad. ¿Cómo va todo?**

**Patrick:** Ha sido un año sin descanso desde nuestro [Informe sobre sostenibilidad y cambio climático](#) inaugural. Centramos y ampliamos nuestro equipo de sostenibilidad para integrar mejor estas iniciativas con nuestra estrategia de negocios global. También hemos actualizado nuestros temas materiales (problemas que son importantes para los accionistas cuando toman decisiones sobre nuestra organización) y hemos establecido compromisos de sostenibilidad a largo plazo.

Nuestros compromisos se basan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y en nuestra prioridad de proporcionar información importante de ESG, de acuerdo con las recomendaciones del Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB, por su sigla en inglés). Puede obtener más información sobre nuestro desempeño y objetivos en nuestro Informe sobre sostenibilidad, así como también en nuestra [Hoja de datos de ESG](#) y en el [Informe de cambio climático del CDP](#).

También desarrollamos enfoques comunes para realizar un seguimiento y evaluar las emisiones de gases de efecto invernadero en todas nuestras operaciones y nos aseguramos de que nuestros informes reflejen las recomendaciones de la Fuerza de tareas sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima (TCFD, por su sigla en inglés). Vivimos según la filosofía simple de "lo que se mide, se hace". Este trabajo nos permite comprender mejor nuestros logros, nuestras brechas y cómo superarlas.

## **P.: La pandemia de COVID ha sido uno de los eventos sin precedentes de la historia reciente. ¿Cómo afectó esto a TC Energía y sus compromisos con la sostenibilidad este año?**

**Patrick:** Por lo menos, la primera mitad del año 2020 hizo que destacara la importancia y el verdadero significado de la sostenibilidad. Continuamos suministrando la energía confiable, segura y asequible que mantiene cálidos y frescos nuestros hogares, que ilumina hospitales, restaurantes y negocios locales, que permite el transporte de suministros



y bienes por Canadá, Estados Unidos y México, y que energiza los demás servicios de salud y educación de los que dependemos. Estoy agradecido de nuestros equipos, quienes siguieron proporcionando un servicio esencial de forma segura durante este tiempo incomparable, a la vez que continuaron promoviendo nuestro mandato de sostenibilidad.

Nuestra fuerza laboral dedicada, la estabilidad y salud financiera de la empresa, y nuestra sólida planificación de continuidad del negocio nos permitieron responder casi inmediatamente. Nuestra infraestructura se mantuvo disponible y las operaciones continuaron prácticamente sin problemas. Eso también es, en parte, debido a que aproximadamente el 95 % de nuestros ingresos provienen de activos regulados y contratos a largo plazo. Esta estructura comercial y este enfoque nos aíslan de la imprevisibilidad asociada con la inestabilidad del mercado. Sin embargo, reconocemos que estos son tiempos difíciles para muchos, en nuestra industria y en muchos otros sectores.

La pandemia nos recuerda fuertemente que un negocio principal saludable es lo que nos permite empoderar a nuestra gente, garantizar la prosperidad para los norteamericanos y hacer las inversiones necesarias para la transición hacia un futuro con menos emisiones de gases de efecto invernadero.

## **P.: Con el crecimiento del debate sobre el cambio climático a nivel mundial y la transición energética totalmente en marcha, ¿le preocupa la capacidad de TC Energía de seguir siendo un actor relevante?**

**Patrick:** Ni por un momento. He trabajado en esta organización por más de 20 años y sigo impresionado con nuestra capacidad de adaptarnos e innovar de maneras que nos encaminan hacia el éxito. El cambio climático es un problema grave y tenemos un papel importante que desempeñar en la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero, a la vez que equilibramos la necesidad de una energía económica, confiable y segura. Por eso estamos desarrollando nuestro mapa de ruta para el valor neto de cero, de modo que podamos demostrar que podemos lograr este resultado de una manera pragmática y creíble.

A medida que el mundo se esfuerza por cumplir con los objetivos del Acuerdo de París, un futuro con menores emisiones de carbono requerirá energía accesible y confiable. El gas natural es una pieza fundamental de ese desafío como una solución práctica y asequible. Con ese fin, transportamos y almacenamos de forma segura más del 25 % del suministro diario de gas natural de Norteamérica y ayudamos a conectar este combustible de combustión limpia con socios globales. Aumentamos el acceso mundial a una energía más limpia y acercamos las fuentes de energía renovables, a la vez que reducimos las emisiones de gases de efecto invernadero globales y mejoramos la seguridad energética y la estabilidad económica.

Sin embargo, sabemos que la sostenibilidad va más allá del cambio climático. Somos una empresa que cree en hacer lo correcto, de la manera correcta y a la primera. Es la piedra angular en cómo vivimos nuestros valores y nuestra [cultura de seguridad “cero es real”](#). Tenemos otros objetivos relacionados con la sostenibilidad descritos en este informe y desarrollaremos y compartiremos objetivos adicionales basados en nuestros compromisos en los próximos meses y en el 2021.

## **P.: Comprometerse con las comunidades indígenas es una gran parte de su negocio. ¿Qué está haciendo TC Energía para seguir desarrollando estas relaciones?**

**Patrick:** Siempre es importante aprovechar las oportunidades para reunir a las comunidades y a la industria, especialmente a medida que avanzamos en estos tiempos difíciles. Tenemos relaciones activas con más de 200 grupos indígenas en todo Canadá, Estados Unidos y México, con diferentes necesidades, preocupaciones e inquietudes sobre el trabajo que hacemos.

Sabemos que no tenemos todas las respuestas, pero el éxito mutuo se sostiene en las relaciones basadas en la confianza y el respeto. Para lograr esto, debemos crear un ambiente colaborativo con comunicación abierta y formas de proporcionar oportunidades equitativas para participar en la conversación y los beneficios en torno a nuestros esfuerzos comerciales, tanto ahora como en el futuro. El éxito requerirá la conformación de soluciones mutuamente beneficiosas en conjunto.

## **P.: La inclusión y la diversidad son una parte importante de las prioridades de TC Energía. ¿Cómo están avanzando con respecto a esto en TC Energía?**

**Patrick:** Es importante tener una [cultura de inclusión y diversidad](#) sólida e integrada para nuestros empleados, nuestros líderes y que esto se vea reflejado en el trabajo que hacemos en nuestras comunidades. Cuando fomentamos un sentido de pertenencia a través de un ambiente abierto y equitativo, creamos un espacio en el que las personas se sienten valoradas, seguras y respetadas a la hora de expresarse y expresar sus ideas.

Nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión de Liderazgo Ejecutivo y el director de diversidad demuestran cuán importantes son estos problemas. También ponemos en práctica nuestros valores con una capacitación en inclusión y prejuicios inconscientes en toda la empresa, estrategias de búsqueda de talento centradas en atraer a un grupo de talentos amplio y diverso para oportunidades profesionales, e inversiones y asociaciones que promueven la igualdad y la inclusión en el lugar de trabajo. Sabemos que los objetivos impulsan el comportamiento. Es por eso que ya hemos superado el objetivo de que un 28 % de los puestos de liderazgo en nuestras oficinas corporativas estén a cargo de mujeres. Para el 2025, nuestro objetivo es que un 40 % de los puestos de liderazgo estén a cargo de mujeres y un 17 % a cargo de minorías visibles.<sup>1</sup>

La inclusión también es importante fuera de nuestras oficinas. En TC Energía condenamos tajantemente el racismo y la discriminación en todas sus formas, incluido el racismo contra indígenas y personas de color.

<sup>1</sup> El objetivo y la distribución porcentual de mujeres en puestos de liderazgo se aplica a puestos en Calgary, Houston, Charleston y Ciudad de México. El objetivo de minorías visibles en puestos de liderazgo se aplica a puestos en Calgary, Houston y Charleston.

# Nuestro enfoque de sostenibilidad

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

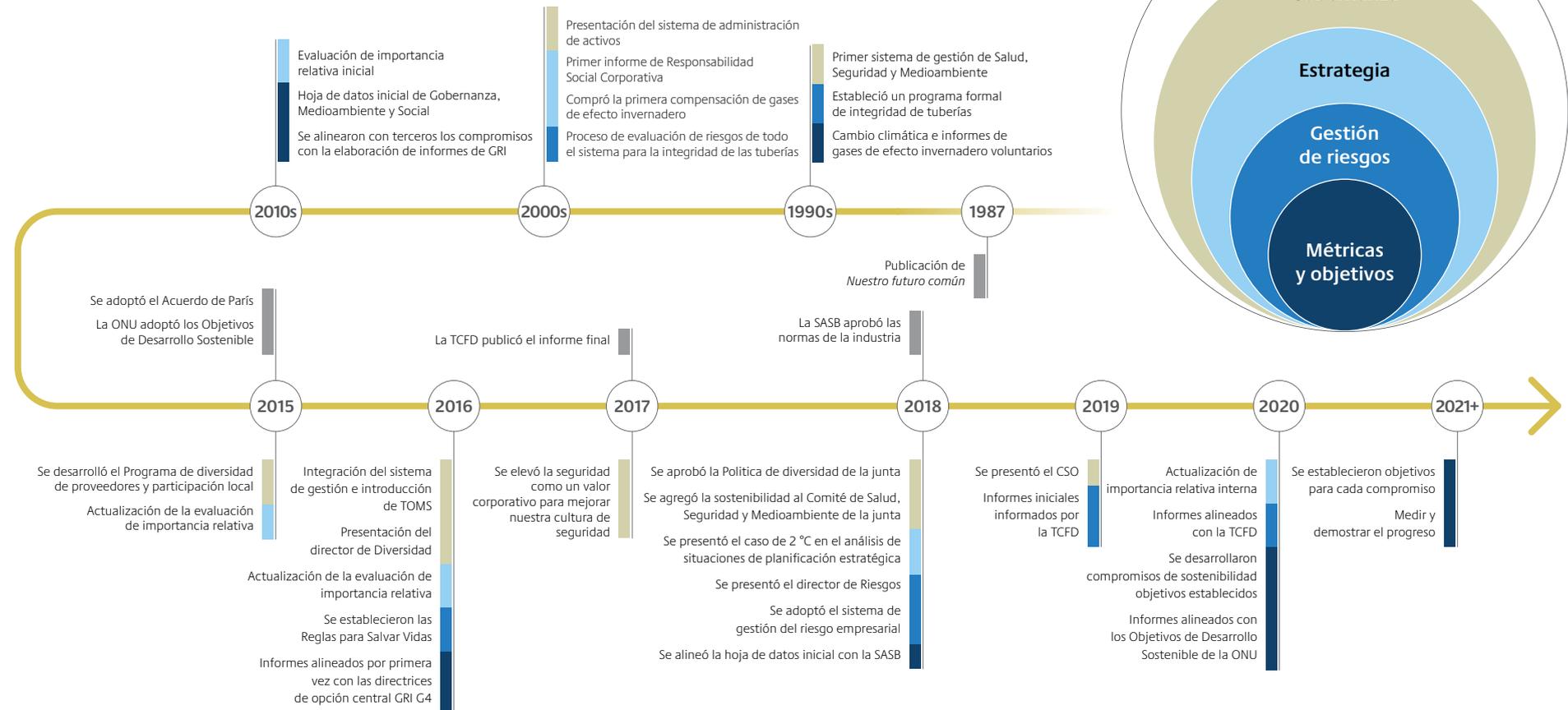
Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

La sostenibilidad en TC Energía significa satisfacer las necesidades de energía actuales, a la vez que buscamos soluciones responsables de forma segura, confiable y económica para nuestro futuro energético.

Esto no es nuevo para nosotros, más bien es una evolución continua de nuestro enfoque basado en principios para crear un valor económico y social duradero, al mismo tiempo que protegemos el planeta.

## Historial prolongado de desempeño responsable: hitos clave



Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

## Nuestros compromisos de sostenibilidad



Integrar aún más la sostenibilidad en nuestra estrategia, en la toma de decisiones de la administración y en el seguimiento y la evaluación del rendimiento  
[Página 12](#)



Mejorar la sostenibilidad del sector de la energía a través de la investigación y el desarrollo (I+D) y de las inversiones en innovación  
[Página 14](#)



Fortalecer la resiliencia de la comunidad local, los grupos indígenas y los empleados, incluida la recuperación y la superación de la pandemia de COVID-19  
[Página 15](#)



Contribuir a las iniciativas globales que buscan reducir el cambio climático, incluido el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero  
[Página 17](#)



Dejar el entorno donde trabajamos en las mismas condiciones en que lo encontramos o mejor, incluida la biodiversidad y la capacidad del suelo  
[Página 18](#)



Lograr nuestro compromiso de seguridad "cero es real"  
[Página 20](#)



Demostrar con palabras y acciones la importancia doble de la seguridad física y psicológica  
[Página 20](#)



Integrar una cultura de inclusión en nuestra organización y garantizar que la diversidad de empleados sea un reflejo de las comunidades en las que vivimos y trabajamos  
[Página 21](#)



Mantener asociaciones mutuamente beneficiosas con nuestros propietarios de tierras  
[Página 21](#)



Convertirnos en un socio de elección para grupos indígenas  
[Página 22](#)

## Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU

TC Energía apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que son un llamado universal para actuar y terminar con la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas disfruten de la paz y la prosperidad para el 2030. Al cumplir con nuestros 10 compromisos, contribuimos directa o indirectamente a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. En este informe, hemos identificado los puntos en los que hacemos nuestras mayores contribuciones.



# Promover la prosperidad

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ  
Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas  
con nuestro director de  
sostenibilidad

Nuestro enfoque de  
sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

En esencia, TC Energía ofrece una parte importante de la base que permite a los norteamericanos vivir vidas cómodas y que sus negocios prosperen. Transportamos la energía necesaria para mantener cálidos, frescos e iluminados los edificios, para llevar a las personas a sus destinos y para mantener altos estándares en lo que respecta a la atención médica, la educación, las telecomunicaciones, la ciencia y la tecnología.

Durante la pandemia de COVID-19, hemos seguido proporcionando un servicio esencial de forma segura y confiable. Al igual que los demás, estamos muy conscientes de las desigualdades y vulnerabilidades que existen en nuestra sociedad. Queremos ayudar a dirigir el mundo hacia un futuro sostenible.

**CAD 3,000 millones**

de infraestructura puesta en servicio durante la primera mitad de 2020

**CAD 28.3 millones**

donados a más de 1,000 comunidades en Norteamérica en 2019, más CAD 2.57 millones aportados por nuestros trabajadores

**Más de  
CAD 3.69 millones**

donados para la ayuda y la recuperación de la pandemia de COVID-19



Escuche el podcast:

[Estrategia corporativa y sostenibilidad:  
Samantha Stuart y Cheryl Johnson](#)





### Acerca de TC Energía

### Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

### Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

### Nuestro enfoque de sostenibilidad

### Promover la prosperidad

### Proteger nuestro planeta

### Empoderar a las personas

### Gestión para la transición energética

El trabajo de TC Energía en innovación y tecnología, reducción de emisiones, compromiso con la comunidad y resiliencia empresarial abarca más de seis décadas y muestra nuestro compromiso con la sostenibilidad. Sin embargo, reconocemos la necesidad de incorporar la sostenibilidad en nuestra toma de decisiones, sistemas y procesos de administración.

Con este fin, continuamos refinando y ampliando nuestro marco de [gestión del riesgo empresarial](#), que mejora nuestra capacidad para administrar los cambios del sistema de energía y los riesgos y oportunidades del cambio climático. También hemos incluido riesgos relacionados con el clima en nuestras actividades de planificación de gestión de riesgos, estrategia y gobernanza. Consulte nuestra [Hoja de datos de ESG](#), la [Tabla de alineación de TCFD](#) y la [Tabla de alineación de SASB](#) para obtener más detalles.

Como parte de nuestro [proceso de planificación estratégica](#), analizamos situaciones hipotéticas de mercado energético a largo plazo para evaluar la resiliencia de nuestro negocio; en otras palabras, qué tan bien TC Energía tolera y se adapta a los cambios externos que pueden afectar nuestra capacidad de cumplir con los objetivos a largo plazo. Desarrollamos continuamente estrategias de mitigación para mejorar nuestra resiliencia y supervisar los indicadores, como los cambios en la tecnología y en las políticas, para medir la dirección del sector energético a fin de ayudar a informar nuestras decisiones de asignación de capital.

En estas situaciones hipotéticas se considera la incertidumbre y la complejidad del sistema de energía para identificar una variedad de futuros energéticos. Al examinar los resultados de este amplio contexto hipotético, obtenemos una perspectiva sobre el impacto de los cambios en el sistema de energía en nuestra cartera actual y descubrimos posibles oportunidades de crecimiento.

En 2019, utilizamos cuatro situaciones hipotéticas<sup>2</sup> e identificamos medidas para retener o crear valor adicional:

<b>Rivalidad</b>	TC Energía sigue viendo crecimiento en sus negocios principales, ya que el suministro de gas y petróleo de Norteamérica desempeña un papel clave en el servicio de la creciente demanda energética mundial.
<b>Discordancia</b>	En un futuro político y económico más volátil, la cartera de TC Energía sigue siendo resiliente, en gran medida debido a la gestión del riesgo proactiva en los gasoductos (por ejemplo, el ajuste de la sincronización y la escala de los gastos de capital), la demanda energética constante y el dominio continuo del combustible fósil de la mezcla energética (en particular el gas natural).
<b>Autonomía</b>	La cartera de TC Energía resiste en gran medida la mayoría de las amenazas que plantea esta transición acelerada hacia fuentes de energía con menores emisiones de carbono, incluso con reducciones más rápidas en el suministro de petróleo crudo de Norteamérica y la disminución de la dependencia del gas como combustible de transición. La colocación en las cuencas de menor costo reduce el impacto del mercado de gas organizado y la eficiencia se obtiene a partir de la creación de mejoras que reducen la demanda de combustible fósil.
<b>Caso de los 2 °C</b>	Previo al año 2030, nuestros activos se encuentran protegidos, en gran medida, de los estragos en la demanda de combustibles fósiles, con solo una exposición modesta en el caso de nuestros ductos de gas natural y líquidos. El riesgo surge después del año 2030, ya que para entonces se habrán materializado las aspiraciones de políticas y se habrá reducido sustancialmente la demanda de combustibles fósiles. La incertidumbre se mantiene en torno a la resiliencia a largo plazo de los mercados energéticos tradicionales y las consecuencias posteriores para las empresas de infraestructura energética.

En medio de la incertidumbre de 2020, seguimos usando el análisis de situaciones hipotéticas como un componente fundamental en la planificación estratégica. Si bien nuestros esfuerzos se centran en desarrollar una comprensión más profunda de una situación de transición hacia energías con menores emisiones de carbono, reconocemos que los efectos de la pandemia de COVID-19 aún tienen que desarrollarse en relación con la dinámica del uso de energías a largo plazo, por lo que debemos mantener nuestra flexibilidad.

<sup>2</sup> Las situaciones hipotéticas fueron desarrolladas por IHS Markit. Puede encontrar más información en <https://ihsmarkit.com/products/energy-climate-scenarios.html>.

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

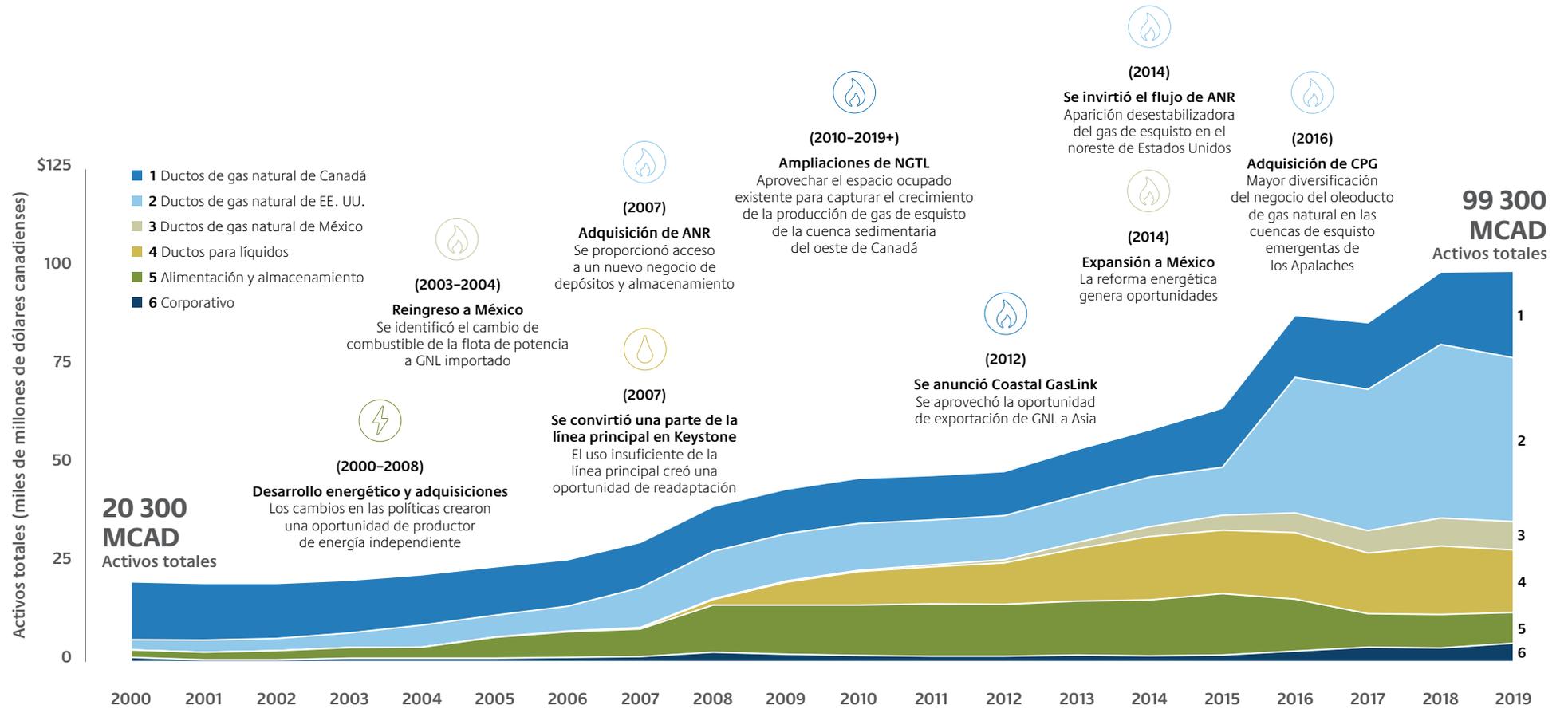
Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

**Historial prolongado de desempeño responsable: hitos seleccionados**

El registro de TC Energía de adaptarse a los cambios en un sistema de energía en constante evolución demuestra nuestra capacidad para reducir riesgos, crear oportunidades y aprovechar nuestras habilidades.





## Acerca de TC Energía

### Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

### Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

### Nuestro enfoque de sostenibilidad

### Promover la prosperidad

### Proteger nuestro planeta

### Empoderar a las personas

## Mejorar la sostenibilidad del sector energético mediante la tecnología

TC Energía se centra en invertir en tecnologías emergentes y soluciones innovadoras que impulsan nuestras operaciones seguras, confiables y sostenibles hacia el futuro.

Fomentamos el pensamiento creativo dentro de nuestros equipos, celebramos ideas audaces y progresistas mediante nuestro programa “*Ideation*” (Creación de ideas) e invertimos estratégicamente en oportunidades colaborativas de I+D para mejorar nuestro propio desempeño y el de nuestro sector.

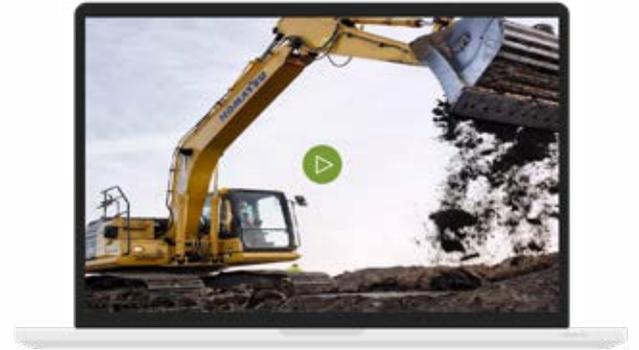
Desde 2019, hemos realizado inversiones en tecnología de próxima generación e investigación de combustibles limpios, entre las que se incluyen las siguientes:

- La inversión en una novedosa [planta de generación y almacenamiento de energía solar a escala de servicios públicos](#) que contempla el uso de paneles solares bifaciales de última generación que aprovechan las condiciones climáticas locales.
- Asociación en un acuerdo de trabajo en equipo con Lockheed Martin para identificar y desarrollar proyectos de almacenamiento de energía a gran escala y de larga duración mediante la innovadora tecnología de flujo de batería.
- [La promoción de nuevas tecnologías](#) en México para mejorar aún más la manera en que protegemos los ductos en el suelo.

En 2020, hemos tomado medidas para avanzar en las soluciones de inteligencia artificial (IA) a través de nuestra [tecnología basada en la nube Amazon Web Services](#), que ayuda a reducir nuestra huella ecológica y, a la vez, a encontrar soluciones que satisfagan las necesidades futuras de energía.

También seguimos observando de cerca el desarrollo de combustible con menores emisiones de carbono para respaldar de manera económica la transición energética mundial. Esto incluye examinar el potencial de mezclar el hidrógeno en nuestros ductos de gas natural existentes o agregar activos de hidrógeno dedicados a lo largo de nuestra infraestructura. Para todas las oportunidades, debemos comprender las implicaciones para nuestros activos y accionistas. Esto se basa en lo que hemos aprendido desde el primer transporte de gas natural renovable (RNG, por su sigla en inglés) en nuestro sistema de transmisión de gas en 2014.

Recibimos una nominación a un premio Global Energy Award en la categoría Collaborative Trendsetter por nuestro trabajo en un modelo que permite a los operadores evaluar con mayor precisión el estado de un ducto sin tener que alterar el entorno. Los expertos globales de la industria han revisado y respaldado ampliamente el modelo como una mejora significativa en la evaluación de la integridad de los ductos.



[Mire el video](#)

*La inversión de TC Energía de CAD 2,500 millones en sistemas de gas natural de EE. UU. entre 2012 y 2016 ha evitado la emisión de aproximadamente 258,000 toneladas métricas totales de emisiones de CO<sub>2</sub>e desde el año 2013.*

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ  
Girling y Siim Vanaselja

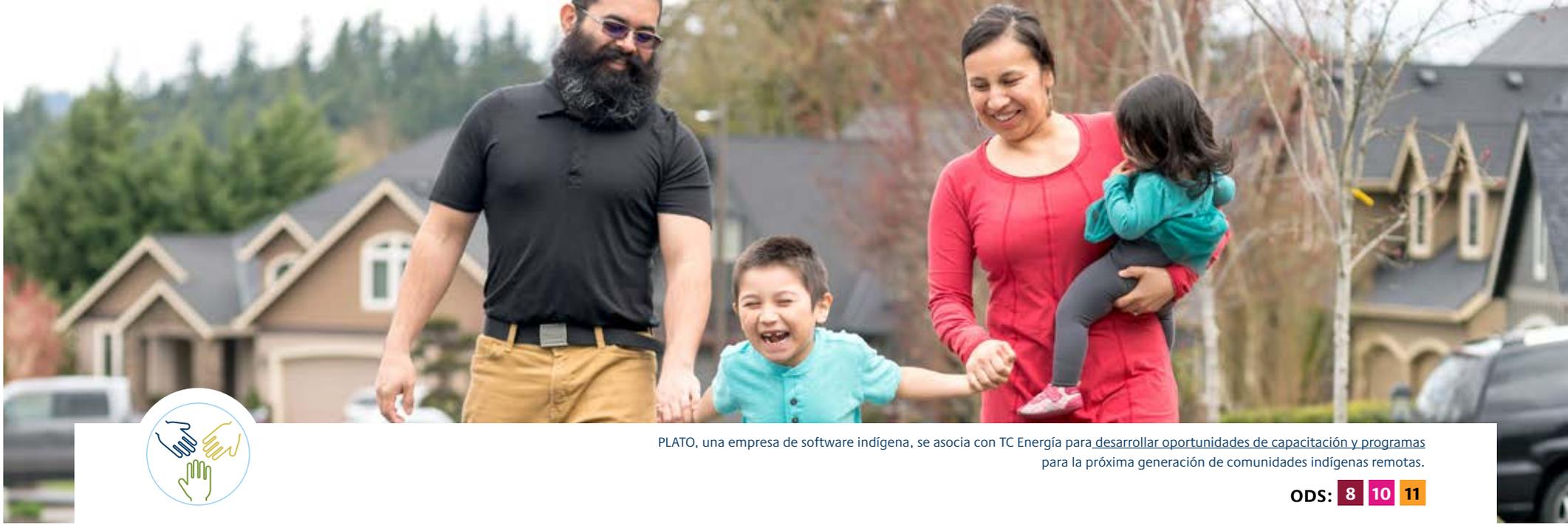
Preguntas y respuestas  
con nuestro director de  
sostenibilidad

Nuestro enfoque de  
sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas



### Fortalecer la resiliencia de la comunidad

Cuando las personas prosperan, también lo hacen las comunidades y los negocios. En toda Norteamérica, apoyamos a las personas y a las comunidades que consideramos nuestro hogar. Por eso, proporcionamos trabajos de calidad, compramos a empresas y proveedores locales y nos asociamos con comunidades para ayudarlos a ser lugares vibrantes, prósperos y resilientes.

TC Energía proporciona subvenciones a organizaciones comunitarias, así como becas y ayudas a estudiantes, además de patrocinar eventos locales a través de nuestro programa de donaciones a la comunidad [Build Strong](#). De los CAD 28.3 millones que donamos en 2019, CAD 6 millones fueron en apoyo a las prioridades dirigidas por la comunidad y el desarrollo de capacidades de más de 260 socios indígenas. Además, a través de Empower, nuestro programa de donaciones en el lugar de trabajo, los empleados de TC Energía trabajaron como voluntarios durante más de 36,500 horas en sus comunidades y, junto con la empresa, donaron CAD 3.19 millones a diversas organizaciones.

PLATO, una empresa de software indígena, se asocia con TC Energía para [desarrollar oportunidades de capacitación y programas](#) para la próxima generación de comunidades indígenas remotas.

ODS: **8** **10** **11**

Durante la crisis de COVID-19, hemos apoyado a comunidades locales y grupos indígenas en formas significativas:

- A partir del 30 de junio, a través del programa Build Strong, se han donado más de CAD 700,000 a organizaciones de beneficencia locales centradas en la seguridad alimentaria para ayudar a los más vulnerables durante la crisis. Nuestro programa se basa en una red de más de 200 empleados en toda Norteamérica para dirigir nuestra entrega hacia la comunidad.
- Nos hemos puesto en contacto proactivamente con más de 200 comunidades indígenas en toda Norteamérica gracias a nuestro equipo de Relaciones indígenas, que proporciona apoyo financiero para ayudar con el acceso a las necesidades básicas.
- A través del programa Empower, nuestros empleados y contratistas de empleos temporales recibieron créditos de donación para contribuir a una organización benéfica de su elección. Todas las donaciones personales de empleados se equipararon al 200 % desde el 20 de marzo hasta el 24 de abril a fin de amplificar el impacto del dinero dado a

las iniciativas de ayuda. También abrimos nuestro portal de donaciones de TC Energía y equiparamos las donaciones del público general en proporción de uno a uno y, más tarde, en proporción de dos a uno, para apoyar aún más a las comunidades durante estos momentos difíciles.

### Nuestros objetivos comunitarios

- Invertir estratégicamente en mantener nuestras donaciones a la comunidad en el orden de un 0.5 % a un 1 % de las ganancias antes de impuestos.
- Aumentar la participación anual en nuestro programa de donaciones de los empleados en hasta un 50 % en los lugares en que tengamos oficinas centrales y en hasta un 35 % entre nuestros empleados regionales y de campo.

[Consulte nuestro sitio web para obtener la información más reciente sobre nuestras iniciativas de ayuda y recuperación de la pandemia de COVID-19.](#)

# Proteger nuestro planeta

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

La necesidad de energía asequible es esencial para nuestra vida diaria, al igual que la necesidad de abordar cómo el sistema de demanda y suministro de energía global de hoy influye en el cambio climático. Para enfrentar eficazmente el desafío, el mundo debe encontrar nuevas e innovadoras formas de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, a la vez que garantice un acceso confiable a la energía necesaria para cumplir con los requisitos de la sociedad.

TC Energía respalda los objetivos del Acuerdo de París, y creemos que hay importantes oportunidades para nuestra empresa en el cambio hacia un futuro con bajas emisiones de carbono. A medida que emprendemos el desafío ante nosotros, seguimos comprometidos con nuestros principios de largo plazo de protección, desempeño y gestión ambiental.



Escuche el podcast:

[Podcast sobre la semana ambiental con Sheldon Good y Jerry Castillo](#)

## 35 % a 55 % de reducción de gases de efecto invernadero

El uso de gas natural licuado exportado a China a través de nuestra asociación con LNG/Coastal GasLink permitirá reducir las emisiones de gases de efecto invernadero entre un 35 % y un 55 % en comparación con la fuente de energía prevaeciente del país, el carbón de origen nacional<sup>3</sup>

## 9,000 personas

tendrán un mayor acceso al agua potable a través de nuestro [programa de recolección de agua de lluvia](#) en México

## Más de CAD 2.9 millones

donados a organizaciones ambientales en toda Norteamérica

3 LNG Canada. Susannah Pierce. Cumplir las promesas relacionadas con el clima. 23 de marzo de 2020.  
<https://www.lngcanada.ca/news/living-up-to-climate-promises/>



Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas



ODS: **7** **9** **12** **13**

### Hacia emisiones de valor neto de cero

Reconocemos que muchas empresas dentro y fuera de nuestra industria están estableciendo objetivos de reducción de gases de efecto invernadero, incluidas promesas de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a un valor neto de cero. Aunque aún no hemos establecido un objetivo de ese tipo, esto no significa que no valoremos la importancia del cambio climático. No somos una empresa que toma los compromisos a la ligera. Es por eso que estamos trabajando internamente para comprender cuál será nuestro camino hacia la reducción de las emisiones a un valor neto de cero. Queremos asegurarnos de que cualquier compromiso que hagamos sea creíble y realista, con medidas para garantizar la rendición de cuentas ante nuestros accionistas. Daremos más información próximamente en 2021.

Esta iniciativa es un paso natural en nuestros esfuerzos para apoyar soluciones que reducen las emisiones globales. Mediante la entrega de gas natural asequible y confiable, aumentamos el acceso mundial a una energía más limpia y facilitamos las fuentes de energía renovables y alternativas, a la vez que contribuimos a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero a nivel global.

Seguimos desempeñando un papel importante en la transición desde una generación de energía a

carbón en Canadá y los EE. UU. En México, estamos apoyando una transición de una década hacia el gas natural como la principal fuente de generación de electricidad, como reemplazo del uso del petróleo y el diésel que emiten mayores cantidades de carbono. Esto reducirá enormemente las emisiones de gases de efecto invernadero y mejorará la calidad del aire y la salud pública en la zona de la Ciudad de México.

Hemos estado gestionando, rastreando y optimizando las emisiones generadas por nuestras propias instalaciones y activos durante décadas. El gas natural está compuesto principalmente de metano, un potente gas de efecto invernadero, por lo que administrar estas emisiones es una prioridad, particularmente las emisiones fugaces que se producen durante las operaciones y el mantenimiento de rutina. Para ello, TC Energía está colaborando con los proveedores de equipos de compresión para captar las emisiones de metano derivadas de las operaciones normales y reciclarlas de nuevo en nuestro sistema de transmisión, lo que reduce nuestra huella de emisiones. También somos signatarios de los [Methane Guiding Principles](#) (Principios rectores sobre la reducción de las emisiones de metano) de las Naciones Unidas y nos hemos comprometido a organizar un taller de reducción de emisiones de metano de primera clase con pares de la industria en 2021.

### Cómo enfrentar el cambio climático

Se necesitarán miles de millones de dólares de nuevas inversiones en el cambio mundial hacia el uso de energías con menores emisiones de gases de efecto invernadero. Como parte de nuestra contribución, TC Energía está invirtiendo en varios proyectos de energía renovable y de reducción de gases de efecto invernadero:

- En 2020, firmamos un acuerdo de ocho años de [adquisición de energía](#) con Perimeter Solar Inc. por 74 MW de capacidad de cero emisiones en Alberta, lo que proporciona suficiente electricidad para alimentar 39,000 hogares al año.
- Además de transportar RNG desde cinco instalaciones agrícolas de rellenos sanitarios y ganado, ahora ayudamos a traer RNG producido a partir de estiércol de vaca a los consumidores en California a través de nuestra inversión en las granjas [Threemile Canyon Farms](#) en Oregón.
- Como socios del [Canyon Creek Hydro Pump Project](#) en Alberta, estamos planificando una instalación de almacenamiento de energía hidroeléctrica de bombeo con una capacidad de generación inicial de 75 MW en la que se usará la infraestructura existente de una mina de carbón de cuenca abierta fuera de servicio.
- Nos asociamos con Siemens Energy Canada Ltd. en [la primera instalación de generación de energía con calor residual de su tipo](#) en Alberta.

*TC Energía le ha permitido a Alberta comenzar el proceso de transición desde una electricidad de carbón a través de la entrega de la infraestructura necesaria de ductos de gas natural para respaldar la conversión de plantas de energía de carbón a gas natural de combustión limpia.*

*TC Energía vigila y evalúa cada kilómetro (milla) de tierra afectada por nuevas construcciones de ductos. En 2019, TC Energía evaluó más de 1,100 kilómetros (680 millas) de derechos de paso de gasoductos construidos entre 2014 y 2018 para garantizar que la tierra fuera restablecida y mantenida después de la construcción.*



ODS: **6** **12** **15**

### Dejar el entorno tal como lo encontramos

La forma en que interactuamos con el entorno es tan importante para nuestras comunidades como para nosotros. Guiados por nuestros [Principios ambientales](#), vemos como nuestra responsabilidad el [conservar y proteger la tierra y los ecosistemas](#) durante toda la vida de nuestros proyectos y aún más. Lo hacemos en asociación con 75 organizaciones de conservación en Norteamérica.

Recuperamos con éxito miles de acres de tierra en muchas regiones ecológicas diferentes en toda Norteamérica. Hemos desempeñado un papel clave en los avances relacionados con la reducción del impacto ambiental no solo de nuestras propias actividades, sino en toda la industria.

En 2019, completamos una revisión de cinco años del Plan de Conservación de Hábitats de Varias Especies (MSHCP, por su sigla en inglés) en nuestro sistema de gasoductos de Columbia en colaboración con el Servicio de Pesca y Vida Silvestre de los Estados Unidos y diversos organismos federales. En el plan MSHCP se establece un enfoque programático para evitar y minimizar los impactos a especies amenazadas y en peligro de extinción cerca de nuestro sistema de gasoductos de Columbia de 25,045 kilómetros (15,562 millas). Abarca 14 estados y 43 especies, y proporciona orientación de protección, incluidas las restricciones de la época del año y las técnicas de construcción.

Utilizamos programas de reubicación y reforestación de la flora y fauna para abordar los impactos en la biodiversidad de nuestros proyectos en México. Entre los años 2015 y 2019, como parte de las condiciones de permiso para los ductos Sur de Texas Tuxpan y El Encino Topolobampo, se trasplantaron más de 63,000 ejemplares de flora individuales, se reforestaron más de 300 hectáreas más allá de nuestro derecho de paso como parte de las medidas de compensación y se reubicaron aproximadamente 4,500 especies de vida silvestre.

En Canadá, desde 2014, hemos restaurado más de 490 hectáreas de hábitat de caribú de bosque boreal, incluida la plantación de más de un millón de árboles hasta la fecha. Cuando es necesaria la construcción a través del hábitat del caribú, restauramos el hábitat a lo largo de nuestros derechos de paso y en zonas fuera de nuestro espacio para compensar la perturbación restante requerida para el funcionamiento de nuestros activos a fin de garantizar que no haya pérdida de hábitat neto.



En 2020, TC Energía fue nominada para un premio Energy Excellence Award (Excelencia en energía) por desarrollar una nueva tecnología de bajo costo que apoya los esfuerzos de la rectificación de aguas subterráneas mediante energía solar y equipos fáciles de conseguir. Desarrollado en colaboración con Mount Royal University, el diseño original se ha adaptado y aplicado para tratar y purificar el agua no potable a través de iniciativas humanitarias en Haití, con conversaciones en progreso en otras partes del mundo y con la Organización Mundial de la Salud en pos de promover la tecnología para oportunidades de agua potable. [Mire el video.](#)

# Empoderar a las personas

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ  
Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas  
con nuestro director de  
sostenibilidad

Nuestro enfoque de  
sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

En una sociedad realmente sostenible, nadie se queda atrás. Cuando vivimos nuestros valores en todos los lugares donde operamos, ayudamos a las personas más afectadas por nuestras actividades (nuestros empleados, vecinos, grupos indígenas y propietarios de tierras) a prosperar, lo que fortalece a su vez nuestra prosperidad a largo plazo y la prosperidad de las comunidades locales.

Creemos que nuestro éxito mutuo se fundamenta en las relaciones basadas en la confianza y el respeto, y trabajamos duro para cultivarlas. Solo a través de la colaboración y la comunicación abierta podemos enfrentar eficazmente los desafíos que cada uno afronta y avanzar en el cambio social positivo que deseamos.



Escuche el podcast:

[Aquí lideran las mujeres: Podcast con Wendy West, vicepresidenta de Seguridad, Calidad y Cumplimiento](#)

Casi un **30 %**  
de nuestra fuerza laboral son mujeres

Más de  
**CAD 380 millones**  
invertidos con empresas indígenas  
en 2019

Más de  
**1 millón de horas**  
de empleo de personas indígenas en 2019

Más de **CAD 9 millones**  
invertidos con empresas pertenecientes a  
minorías de EE. UU. en 2019



## Nuestro progreso



ODS: **3** **8** **9**

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

### Cero es real

La seguridad es nuestro valor más importante y todos los incidentes se pueden prevenir, a esto lo denominamos “*cero es real*”. Nada es más importante que la seguridad de nuestros empleados, socios contratistas y el público. Como parte de nuestro enfoque “*si ve algo, dígalo*” (see something, say something), se espera que todos en TC Energía aborden sus inquietudes o detengan situaciones laborales potencialmente inseguras, además de cuidarse unos a otros en todo momento.

Perseguimos incansablemente nuestro compromiso “*cero es real*” y nuestros líderes demuestran constantemente su compromiso con nuestro objetivo. Además, disponemos de una variedad de capacitaciones e iniciativas destinadas a mejorar nuestra [cultura y desempeño en materia de seguridad](#). Creemos que nuestros socios y contratistas deben cumplir con los mismos estándares de seguridad que nuestros empleados, por lo que el desempeño de los contratistas es una prioridad y un área de oportunidad. En 2020, estamos tomando varias medidas proactivas para mejorar la seguridad de los contratistas; por ejemplo, estamos poniendo mayor énfasis en comunicar las lecciones aprendidas de los incidentes e implementar soluciones de colaboración para producir mejoras.

TC Energía emplea aproximadamente 500 profesionales dedicados a la integridad de ductos en toda Norteamérica. Invertimos aproximadamente CAD 1,300 millones y realizamos más de 300 inspecciones en línea en 2019 a fin de garantizar que nuestros ductos sean seguros, confiables y funcionen en conformidad con los requisitos normativos. Nuestros activos están diseñados, construidos y mantenidos gracias a las más altas certificaciones técnicas y de calidad, desarrolladas durante décadas de legado en investigación y desarrollo. Lea lo más reciente acerca de nuestros [avances en I+D de integridad de ductos](#) en México.



Aplicamos un enfoque multifacético a nuestros programas de mantenimiento y monitoreo proactivos, incluidos programas de patrullaje aéreo y terrestre, a fin de monitorear los ductos en busca de indicios de fugas. Estos programas, junto con nuestro completo programa de concientización pública, ayudan a prevenir el impacto ambiental.

También estamos bien preparados para manejar emergencias, como lo demuestran los 186 ejercicios de preparación para emergencias que se ejecutaron en toda nuestra red en 2019. Estos ejercicios les permiten a nuestros colaboradores trabajar con el personal de emergencia local para perfeccionar las habilidades y desarrollar protocolos de comunicación en el improbable caso de un incidente grave.

### Nuestros objetivos de seguridad<sup>4</sup>

- Nuestro objetivo de tasa total de casos registrables para 2020 es de 0.25 para empleados y de 0.78 para contratistas aunque sabemos que es posible lograr el compromiso “*cero es real*”, por lo que seguimos trabajando en ello. Buscamos objetivos de mejora continua de cuartil superior que no aumenten de un año a otro.
- Cero incidentes de seguridad de ductos.

<sup>4</sup> Incidentes de ductos, incluidas rupturas o fugas; fugas/derrames desde la instalación o liberaciones de energía que tienen un impacto en los empleados/contratistas, el público o el medioambiente. La tasa total de casos registrables es la cantidad de casos registrables relacionados con una base de exposición común de 100 empleados a tiempo completo.



ODS: **3** **8** **9**

### Enfoque en el bienestar mental

Recientemente realizamos un cambio intencional para enfatizar la importancia tanto de la seguridad física como del bienestar mental en nuestro lugar de trabajo, por lo que hemos implementado una serie de iniciativas destinadas a aumentar la conciencia del bienestar mental y a reducir la estigmatización. Por ejemplo, durante la pandemia reconocimos el impacto que la situación estaba teniendo en nuestro personal y presentamos el programa de consejos #WellnessWednesday (#MiércolesDeBienestar) para abordar y administrar los desafíos de salud mental y ofrecer a todos los empleados un día libre para enfocarse en ellos y en sus familias. También implementamos capacitación para líderes en los tres países donde operamos sobre cómo ser conscientes y promover la salud mental y la seguridad psicológica, y creamos una red de líderes de salud mental de primera línea para fomentar que las conversaciones sobre salud mental fueran una práctica más común.

Nuestra primera [Semana de la salud mental](#) fue un éxito rotundo en la que participaron 1,300 empleados y contratistas en sesiones de información, y nuestra campaña antiestigmatización Green Ribbon (Listón verde) llegó a todo nuestro personal. El bienestar mental fue el tema de varias reuniones de liderazgo, de presentaciones en la Semana de la salud y seguridad, de podcasts y de comunicaciones del Comité Conjunto de Salud, Seguridad y Medioambiente durante el año.

### Nuestros objetivos de bienestar mental

- Aumentar la conciencia sobre el bienestar mental a través de sesiones de capacitación de los empleados y la Semana de la salud mental.
- Comenzar la implementación de un plan de salud y seguridad psicológica en el lugar de trabajo.



Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas

### Apoyo a la inclusión y la diversidad

La inclusión y la diversidad están arraigadas en nuestros valores fundamentales. Como individuos y como organización, todos tenemos la responsabilidad de crear un futuro más seguro y equitativo. Para ello, debemos reconocer y enfrentar nuestros propios prejuicios y trabajar para combatir las injusticias que siguen existiendo en nuestra sociedad.

Creemos que apoyar y promover un lugar de trabajo diverso e inclusivo reduce la rotación de personal, aumenta la innovación y el desarrollo de soluciones, y es una ventaja competitiva. Queremos que nuestros colaboradores reflejen las muchas dimensiones de la diversidad en las comunidades en las cuales vivimos y trabajamos. También nos esforzamos por construir un lugar de trabajo inclusivo para que los empleados puedan prosperar y alcanzar su potencial.

Sabemos que un cambio significativo y duradero requiere acciones. Hemos establecido metas de representación de liderazgo específicas basadas en la diversidad de nuestra fuerza laboral más amplia. Debido a nuestros [esfuerzos hasta ahora](#), TC Energía ha visto que las mujeres en el liderazgo sénior aumentaron de un 15 % en 2014 a un 30 % en 2020, y las mujeres en todas las posiciones de liderazgo aumentaron de un 22.5 % a un 29 % en el mismo período. Actualmente, los miembros de minorías visibles ocupan el 13 % de cargos de liderazgo en nuestra fuerza laboral canadiense y estadounidense.



Continuaremos fomentando el diálogo abierto con nuestros equipos, compartiremos más contenido que refleje nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad, y seguiremos centrados en la inversión en las comunidades donde trabajamos y vivimos. También alentamos la inclusión económica en nuestra cadena de suministro a través de nuestro Programa de diversidad de proveedores y participación local, lo que se ve reflejado en una inversión de CAD 75.9 millones en negocios de propiedad de mujeres y una inversión de CAD 57.2 millones en negocios de propiedad de veteranos en 2019.

### Nuestros objetivos de inclusión y diversidad

- Que mujeres ocupen un 40 % de los cargos de liderazgo en nuestras oficinas corporativas para el año 2025 (Calgary, Houston, Charleston y Ciudad de México).
- Que miembros de minorías visibles ocupen un 17 % de los cargos de liderazgo en nuestras oficinas corporativas para el año 2025 (Calgary, Houston y Charleston).
- Que la totalidad de nuestros líderes y empleados reciban capacitación sobre cómo reconocer y mitigar los prejuicios inconscientes y cómo crear y mantener un lugar de trabajo inclusivo para el año 2022.

ODS: 5 8 11



ODS: 8 12 15

### Enfoque en las relaciones con propietarios de tierras

Construir y mantener relaciones con propietarios de tierras es fundamental para nuestro éxito. Como buenos vecinos, hemos desarrollado un conjunto de [principios centrales](#) para garantizar que nuestras [interacciones con los propietarios de tierras](#) se realicen de manera positiva y coherente.

En 2020, desarrollamos nuestra iniciativa Land Advantage (Ventaja de tierras) para mejorar aún más las relaciones con los propietarios de tierras, centrándonos en la colaboración, la coherencia en nuestro enfoque de compensación con un énfasis en alcanzar acuerdos mutuos, así como en minimizar y mitigar los impactos en la tierra y mejorar las comunicaciones.

Este es solo un ejemplo de cómo vivimos nuestros valores y principios: TC Energía estaba lista cuando la Comisión Estatal de Juegos de Pensilvania, que opera State Game Lands 100, y el Departamento de Conservación y Recursos naturales de Pensilvania, que administra el Sproul State Forest, nos preguntaron si estaríamos dispuestos a convertir parte de los derechos de paso de nuestro gasoducto Columbia Gas Transmission en una parcela de alimento para alces, otros animales salvajes y polinizadores. La iniciativa le ofrecería mayor seguridad a una de las más grandes subpoblaciones de alces en crecimiento, ya que ofrecía una alternativa de cruce a la concurrida Interestatal 80. Trabajamos en colaboración con estas agencias para satisfacer su solicitud y donarla a Keystone Elk Country Alliance para que pudieran plantar una mezcla específica de semillas, fertilizante y cal.

Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ  
Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas  
con nuestro director de  
sostenibilidad

Nuestro enfoque de  
sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas



ODS: **8** **10** **12**

### Asociación con grupos indígenas

TC Energía reconoce a los grupos indígenas como titulares de derechos que tienen una relación distinta con la tierra. También valoramos el posicionamiento único de los grupos indígenas en Canadá y Estados Unidos como entidades autogobernantes de los habitantes originales de estas tierras. En México, somos respetuosos con las costumbres y tradiciones que se consideran ley consuetudinaria para los pueblos indígenas.

La presencia de nuestros activos es multigeneracional y abarca más de 200 grupos indígenas en todo Canadá, Estados Unidos y México. Estamos en una posición única para ser un líder en los esfuerzos de conciliación y ayudar a progresar en un cambio económico y social positivo entre estos grupos.

Hemos creado un marco de conciliación inicial que incluye un plan de acción práctico con objetivos tangibles y medibles sobre cómo contribuiremos a la reconciliación con grupos indígenas, tanto a nivel interno como en las comunidades donde

operamos. Planeamos lanzar nuestro Plan de acción de reconciliación en los próximos meses, con el que ofreceremos responsabilidad y transparencia en nuestros compromisos de conciliación.

Crear conciencia cultural indígena entre nuestros empleados y contratistas es igual de importante para nosotros. En 2019, ofrecimos tres módulos centrados en las perspectivas históricas que contribuyen a las relaciones indígenas contemporáneas, el caso comercial de las relaciones indígenas y las implicaciones para TC Energía, así como las creencias, las prácticas y los protocolos culturales de las personas indígenas. En 2020, mejoramos nuestro programa mediante el desarrollo de capacitaciones para todos los empleados y contratistas, en las que se educa sobre la historia y la cultura de los grupos indígenas en Canadá, Estados Unidos y México.

También nos asociamos con grupos indígenas mediante el apoyo [a oportunidades educativas y a programas de preparación para la fuerza laboral](#) destinados a desarrollar las habilidades y las capacidades necesarias para acceder a empleo y a educación superior. En total, invertimos más de CAD 7 millones con más de 500 socios indígenas y estudiantes en Norteamérica a través de las becas de TC Energía y los programas de inversión comunitaria Build Strong en 2019. Obtenga más información en nuestro [sitio web](#).

# Información prospectiva

## Acerca de TC Energía

## Un mensaje de Russ Girling y Siim Vanaselja

## Preguntas y respuestas con nuestro director de sostenibilidad

## Nuestro enfoque de sostenibilidad

## Promover la prosperidad

## Proteger nuestro planeta

## Empoderar a las personas

Este documento contiene cierta información prospectiva sujeta a riesgos e incertidumbres importantes (por lo general, dichas declaraciones están acompañadas por palabras como “anticipar”, “esperar”, “creer”, “podría”, “será”, “sería”, “estimar”, “prever” u otras palabras similares). Las declaraciones prospectivas no garantizan resultados futuros. Los eventos y resultados reales podrían ser considerablemente diferentes a causa de las conjeturas, los riesgos o las incertidumbres relacionados con nuestro negocio o eventos que ocurren después de la fecha de este informe. La información prospectiva en este documento incluye declaraciones relacionadas con el crecimiento futuro de dividendos y ganancias y con el crecimiento futuro de nuestros negocios principales, entre otras cosas. Esta información prospectiva se basa en ciertas suposiciones clave y está sujeta a riesgos e incertidumbres, entre las que se incluyen: nuestra capacidad de implementar correctamente nuestras prioridades estratégicas y si estas generan los beneficios esperados, nuestra capacidad de implementar una estrategia de asignación de capital alineada con la maximización del valor para los accionistas, el desempeño operativo de nuestros activos de ductos, energía y almacenamiento, la cantidad de capacidad vendida y las tasas alcanzadas en nuestras empresas de ductos, la cantidad de

los pagos de capacidad y los ingresos de nuestros activos de generación de energía debido a la disponibilidad de la planta, los niveles de producción dentro de las cuencas de suministro, la construcción y la finalización de proyectos de capital, el costo y la disponibilidad de mano de obra, los equipos y materiales, la disponibilidad y los precios de mercado de las materias primas, el acceso a mercados de capital en términos competitivos, los intereses, los impuestos y las tasas de cambio de divisas, el riesgo de crédito y el desempeño de las contrapartes, las decisiones regulatorias y los resultados de procedimientos legales, lo que incluye el arbitraje y las reclamaciones de seguros, nuestra capacidad de anticipar y evaluar de manera eficaz los cambios en las políticas y regulaciones del gobierno, incluidas aquellas relacionadas con el medioambiente y la pandemia de COVID-19, la competencia en las empresas en las que operamos, el clima inesperado o inusual, los actos de desobediencia civil, la seguridad cibernética y los desarrollos tecnológicos, las condiciones económicas en Norteamérica y a nivel global, así como las crisis de salud globales, como pandemias y epidemias, incluido el reciente brote de COVID-19 y los impactos inesperados relacionados con esto. Para obtener información adicional sobre las suposiciones realizadas, los riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados

reales difieran de los resultados esperados, consulte el Informe trimestral para accionistas más reciente y el Informe anual disponible en el perfil de TC Energía en SEDAR y en SEC. Ya que los resultados reales podrían variar considerablemente de la información prospectiva, no debe confiar plenamente en la información prospectiva y no debe usar la información o las perspectivas financieras orientadas al futuro para otro fin que no sea su propósito previsto. No actualizamos nuestras declaraciones prospectivas con nueva información o eventos futuros, a menos que nos lo exija la ley.



Acerca de TC Energía

Un mensaje de Russ  
Girling y Siim Vanaselja

Preguntas y respuestas  
con nuestro director de  
sostenibilidad

Nuestro enfoque de  
sostenibilidad

Promover la prosperidad

Proteger nuestro planeta

Empoderar a las personas



Oficina central corporativa  
450 - 1 Street S.W. Calgary, AB  
Canadá T2P 5H1  
1-800-661-3805  
Número gratuito (Norteamérica)

[TCEnergy.com](https://www.tcenergy.com)

